



Direttrici di sviluppo della PA	Obiettivi strategici	Competenze strategiche\Aree Tematiche	Indicatori di outcome*
	gestire e organizzare efficacemente le banche dati in possesso di ciascuna PA	Competenze digitali: conoscenza delle tecnologie più utili a supporto dell'erogazione dei servizi	Aumento del numero e della qualità delle proposte presentate per elevare il livello di digitalizzazione della PA di appartenenza
		Conoscenza delle principali tecniche e metodologie per la mappatura, la reingegnerizzazione e la digitalizzazione dei processi operativi di un'amministrazione	Aumento del numero e della qualità delle proposte presentate per elevare il livello di digitalizzazione della PA di appartenenza
		Capacità di gestire e organizzare banche dati, anche in considerazione dei limiti e delle opportunità normative (Codice degli Appalti).	Aumento del numero di proposte presentate per una migliore utilizzazione dei dati in possesso della PA,
		Conoscenza delle tecniche e degli strumenti utili al rafforzamento delle competenze nel campo della valutazione, della comunicazione web e del miglioramento della qualità dell'interazione degli utenti con i servizi online delle PA.	Miglioramento dell'efficacia delle proposte formulate per la migliore utilizzazione dei dati
Semplificazione	scambio dati tra PA	Capacità di instaurare rapporti di collaborazione efficaci tra PA, anche in considera	Aumento del numero di proposte di convenzione e\o di collaborazione tra PA, in particolare convenzioni relative a scambio dati



Direttrici di sviluppo della PA	Obiettivi strategici	Competenze strategiche\Aree Tematiche	Indicatori di outcome*
	coordinamento delle attività svolte tra più PA	Capacità di analisi di processi di lavoro, per trovare punti di contatto, eliminare le attività sovrapposte, lavorare in sinergia	Aumento del numero e della qualità delle proposte di proposte migliorative dei processi di lavoro da svolgere in collaborazione sinergica con altre PA
	sviluppare modelli di servizio efficienti ed adeguati rispetto alle esigenze specifiche dell'utenza di riferimento	Capacità di lavorare in gruppo e di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico	miglioramento del contributo reso nell'ambito dei gruppi di lavoro dal partecipante
	superamento della frammentazione dei poteri	Capacità di revisione critica dei processi di lavoro e di modelli di servizio, sviluppando soluzioni adeguate rispetto alle diverse esigenze dell'utenza e delle finalità ultime del servizio del singolo Ente	Aumento del numero e della qualità di proposte migliorative dei processi di lavoro
		Capacità di cogliere i profili giuridici che possono essere utili per dare all'azione amministrativa, maggiore flessibilità ed efficacia stipulando accordi fra Pubbliche Amministrazioni.	Miglioramento della qualità e dell'efficacia stimata delle proposte formulate
		Capacità di comunicare in modo efficace, capacità di rappresentare semplicemente e sinteticamente questioni complesse, per consentire all'utente la comprensione degli elementi fondamentali dell'attività della PA	Rispetto ad attività di comunicazione svolte con il contributo del partecipante al corso, aumento del numero di evidenze che attestino la maggiore comprensione degli utenti dell'attività dell'Ente.



Direttrici di sviluppo della PA	Obiettivi strategici	Competenze strategiche\Aree Tematiche	Indicatori di outcome*
Trasparenza / Partecipazione	rendere accessibili le informazioni essenziali per avere consapevolezza dell'attività svolta dalle PA	Capacità di utilizzare efficacemente i nuovi mezzi di comunicazione (social)	Rispetto ad attività di comunicazione svolte con il contributo del partecipante al corso, aumento del numero di evidenze che attestino la maggiore comprensione degli utenti dell'attività dell'Ente.
		Capacità di comprendere e diffondere i risultati delle valutazioni delle politiche pubbliche svolti con metodologie a carattere scientifico	Rispetto ad attività di comunicazione svolte con il contributo del partecipante al corso, aumento del numero di evidenze che attestino il maggior accesso degli utenti a documenti di valutazione delle politiche seguite dall'Ente
Internazionalizzazione della PA	Cogliere le opportunità di sviluppo offerte dal contesto internazionale	Capacità di orientarsi nel contesto internazionale in particolare di proporre progetti che possano trovare finanziamento in fondi Europei	Aumento del numero di iniziative intraprese o proposte per ottenere Fondi Europei ovvero per cogliere opportunità offerte dal contesto internazionale
		Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti	Aumento del livello di competenza linguistica dei partecipanti
		Capacità manageriali nell'ambito pubblico, avuto riguardo dei limiti e le opportunità normative per la dirigenza pubblica, capacità di leadership	Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante



Direttrici di sviluppo della PA	Obiettivi strategici	Competenze strategiche\Aree Tematiche	Indicatori di outcome*
Efficienza	Aumento della produttività e della qualità dei servizi	Capacità di gestione di valutazione e di controllo della spesa pubblica	Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante
		Capacità di gestione delle risorse umane, di gestire i conflitti	Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante
		Competenze in materia di misurazione e valutazione della performance organizzativa. Capacità di analisi degli indicatori statistici economici e sociali	Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante
		Competenza in materia efficiente di gestione delle risorse strumentali. Capacità di analisi economica dei contratti pubblica	Aumento del numero e della qualità delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante
		Area tematica: Servizi fiscali e finanziari - Tributi e pagamento	



Direttrici di sviluppo della PA	Obiettivi strategici	Competenze strategiche\Aree Tematiche	Indicatori di outcome*
		Area tematica: Anticorruzione, trasparenza e integrità	
Comparto Sanitario		Area tematica: Management delle emergenze e della protezione civile	
		Area tematica: Modelli e dinamiche di funzionamento organizzativo delle strutture sanitarie, nuovi modelli organizzativi per l'assistenza.	
Comparto scuola		Area tematica: Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile; strategie educative per una didattica inclusiva e intervento precoce.	
		Area tematica: Le metodologie didattiche innovative per lo sviluppo delle competenze.	



Direttrici di sviluppo della PA	Obiettivi strategici	Competenze strategiche\Aree Tematiche	Indicatori di outcome*
		Corsi TKT per insegnamento con metodo CLIL delle lingue straniere	
Comparto sicurezza		Area tematica: Analisi sociale e analisi del comportamento del comportamento, psicologia criminale.	
		Area tematica: Cyberintelligence digital investigation & social media intelligence; Intercettazioni, tecnologie, utilizzo e quadro normativo-giuridico	
		Area tematica: Psicologia del terrorismo, radicalizzazione, estremismo di natura violenta	
		Area tematica: Reati e crimini finanziari – reati e crimini informatici	

*alimentati da questionario da sottoporre al diretto superiore del partecipante al corso dopo sei mesi