



SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Il contenuto della presente scheda vale come dichiarazione resa ai sensi del D.p.R. 445/2000.
Ogni singola risposta fornita sarà vincolante per la Ditta offerente in caso di aggiudicazione.

	APPARECCHIATURA / ATTREZZATURA	risposta
	Produttore	
	Modello	
	Fornitore	
	Anno di inizio produzione	
	Codice CIVAB	

	DITTA EROGANTE L'ASSISTENZA TECNICA (SEDE SAT) DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE	
	Indirizzo sede SAT cui fare riferimento	
	Telefono sede SAT cui fare riferimento	
	Fax sede SAT cui fare riferimento	
	Indirizzo posta elettronica sede SAT cui fare riferimento	
	Specificare se il Centro di assistenza tecnica suindicato è autorizzato dalla Casa Madre o dalla Ditta distributrice per l'Italia delle attrezzature proposte	

	PARAMETRI	risposta
SAT 1	GARANZIA	
SAT 1.1	DURATA MESI, omnicomprensiva (inclusi: mano d'opera, ricambi, etc.) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Se NO, specificare costi extra :	
SAT 1.2	TEMPO DI INTERVENTO MASSIMO NEL CORSO DELLA GARANZIA (ore lavorative)	
SAT 1.3	TEMPO DI RISOLUZIONE MASSIMO NEL CORSO DELLA GARANZIA (ore lavorative)	
SAT 2	ASSISTENZA TECNICA POST-VENDITA TEMPI DI INTERVENTO	
SAT 2.1	Tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione)	ore
SAT 2.2	Tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione)	ore
SAT 2.3	Up-time (percentuale ore disponibilità rispetto alle ore lavorative del sistema)	_____% (≥ 92)
SAT 3	DISPONIBILITA'	
SAT 3.1	giorni feriali	dalle _____ alle _____
SAT 3.2	giorni prefestivi	dalle _____ alle _____
SAT 3.3	giorni festivi	dalle _____ alle _____
SAT 4	FORMAZIONE	
SAT 4.1	Disponibilità ad istruire per il primo intervento gli operatori preposti all'utilizzo dell'apparecchiatura	(si/no)
SAT 4.2	Disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	(si/no)
SAT 4.3	Disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici dell'Azienda Sanitaria	(si/no)
SAT 5	CONTRATTO FULL RISK (comprensivo delle parti di ricambio) per l'anno successivo alla scadenza della garanzia	
SAT 5.1	Numero visite di manutenzione preventiva	N. ____
SAT 5.2	Numero interventi su chiamata	N. ____



	PARAMETRI	risposta
SAT 5.3	SEGUE CONTRATTO FULL RISK (comprensivo delle parti di ricambio) per l'anno successivo alla scadenza della garanzia	(si/no)
SAT 5.5	Verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(si/no)
SAT 5.5	Aggiornamenti software inclusi	(si/no)
SAT 5.6	Aggiornamenti hardware inclusi	(si/no)
SAT 5.6	Consumabili inclusi	(si/no)
	Se NO , indicare le parti ritenute consumabili, escluse dal contratto	
SAT 5.7	Fornitura apparecchiatura sostitutiva (muletto) in caso di avaria	(si/no)
SAT 6	CONTRATTO _____ (se disponibile)	
SAT 6.1	Numero visite di manutenzione preventiva	N. ____
SAT 6.2	Numero interventi su chiamata	N. ____
SAT 6.3	Verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(si/no)
SAT 6.4	Aggiornamenti software inclusi	(si/no)
SAT 6.5	Aggiornamenti hardware inclusi	(si/no)
SAT 6.6	consumabili inclusi	(si/no)
	Se NO , indicare le parti ritenute consumabili, escluse dal contratto	
SAT 6.7	Fornitura apparecchiatura sostitutiva (muletto)	(si/no)
SAT 7	RICAMBI ED ACCESSORI	
SAT 7.1	Numero minimo di anni per i quali si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e degli accessori	
SAT 7.2	Il periodo di cui al punto SAT 7.1 è inteso a partire da (anno 2009, data fine produzione ...)	
SAT 8	COSTI APPLICATI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU CHIAMATA	
SAT 8.1	DIRITTO DI CHIAMATA	€
SAT 8.2	COSTO ORARIO VIAGGIO	€
SAT 8.3	COSTO ORARIO LAVORO	€
SAT 8.4	DISTANZA DAL CENTRO DI ASSISTENZA TECNICA, ALLA SEDE OVE E' INSTALLATA L'APPARECCHIATURA / ATTREZZATURA	KM
SAT 8.5	COSTO PER KM	€
SAT 8.6	SERVIZIO RITIRO MERCE DA RIPARARE SI NO GRATUITO SI NO Se NO specificare le condizioni	
SAT 8.7	COSTO ORARIO LAVORO IN SEDE SAT	€

TIMBRO E FIRMA (a)
(Legale Rappresentante)

(a) firma per esteso e leggibile.

Ai sensi dell'articolo 45 del D.p.R. 445/2000, in luogo dell'autenticazione della sottoscrizione, allegare copia fotostatica del documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità.

NOTA:

In caso di rivenditore, alla presente scheda dovrà essere allegata apposita dichiarazione della Casa Madre o della Ditta distributrice per l'Italia dell'apparecchiatura proposta, che riconosce il Centro di Assistenza tecnica indicato, quale autorizzato ad effettuare gli interventi tecnici.