



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

LABORATORI ANALISI ASP

Registrazione azione correttiva

Pag. 1 di 1

Rev. 01

AZIONE CORRETTIVA A SEGUITO DI NON CONFORMITA' / PRESCRIZIONE

STRUTTURA SOTTOPOSTA A VERIFICA: LABORATORI ANALISI
OSPEDALI P.O.U. DEL LAGONEGRESE

DATA:
23/04/2013

NON CONFORMITÀ (COME DA RAPPORTO DI AUDIT)

MACROAREA SERVIZI DI SUPPORTO: RISORSE UMANE

PREVEDERE UN RITORNO DA PARTE DELL'UFFICIO FORMAZIONE AZIENDALE ALLA DIREZIONE DEL LABORATORIO DEGLI ESITI DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SECONDO IL PIANO PREDISPOSTO. MONITORARE GLI ESITI DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA ESEGUITA DIRETTAMENTE DAL PERSONALE DEL LABORATORIO AL PERSONALE DI ALTRE UNITÀ OPERATIVE .

DESCRIZIONE AZIONE CORRETTIVA

- SE PER L'ANNO 2013 NON HA TROVATO ATTUAZIONE LA PROPOSTA DI AGGIORNAMENTO FORMULATA DAL DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI LABORATORIO, PER L'ANNO IN CORSO LA DIREZIONE HA CANDIDATO NEL PIANO FORMATIVO AZIENDALE IL TEMA DELLA DEFINIZIONE E DELLA REVISIONE DEI PDTA. DOCUMENTAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA DA EFFETTUARE SARÀ CUSTODITA PRESSO LE DIREZIONI DEI LABORATORI.

- PER ASSOLVERE AGLI OBBLIGHI FORMATIVI GLI OPERATORI PARTECIPANO VOLONTARIAMENTE ALL'ATTIVITÀ EDUCAZIONALE DI PROVIDERS ACCREDITATI NEL PROGRAMMA E. C. M. CON RISCONTRO NEGLI ATTESTATI E NEI CREDITI CONSEGUITI DEPOSITATI NEI FASCICOLI PERSONALI.

RESPONSABILE INCARICATO DELL'AVVIO DELL'AZIONE CORRETTIVA

LABORATORI P.O.U. DEL LAGONEGRESE: DOTT. SCALDAFERRI

DATA ENTRO CUI AVVIARE L'AZIONE CORRETTIVA : 18/03/2014

DATA CHIUSURA AZIONE CORRETTIVA: 22/03/2014

DATA VERIFICA RISOLUZIONE RISPETTATA SI NO

FIRMA RESPONSABILI DELLE STRUTTURE

Allegato n. 2 titolo: Format registrazione azione correttiva Rev.01 data (approvazione delibera)
Documento di riferimento : Documento di riferimento : Procedura "Gestione degli audit di 2° parte
per l'accreditamento istituzionale" PRTQ01 Rev 01



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

LABORATORI ANALISI ASP

Registrazione azione correttiva

Pag. 1 di 1

Rev. 01

AZIONE CORRETTIVA A SEGUITO DI NON CONFORMITÀ / PRESCRIZIONE

STRUTTURA SOTTOPOSTA A VERIFICA: LABORATORI ANALISI
OSPEDALI P.O.U. DEL LAGONEGRESE

DATA:
23/04/2013

NON CONFORMITÀ (COME DA RAPPORTO DI AUDIT)

MACROAREA SERVIZI DI SUPPORTO: AREA MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ/
PERCORSO PAZIENTE

-PREVEDERE UN PIANO DI MONITORAGGIO DEI PERCORSI DIAGNOSTICI CONCORDATO CON ALTRE UNITÀ OPERATIVE CON REGISTRAZIONE DEI RISULTATI DA CONDIVIDERE CON GLI ALTRI INTERPRETI DEL PERCORSO.

-COME INDICATO NELL'AREA MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ I PERCORSI DIAGNOSTICI CONCORDATI CON LE ALTRE UNITÀ OPERATIVE DEVONO ESSERE PORTATI A COMPIMENTO ATTRAVERSO LA REGISTRAZIONE E CONDIVISIONE DEI RISULTATI OTTENUTI CON LA PARTE CLINICA DELLA COMMITTENZA.

DESCRIZIONE AZIONE CORRETTIVA

-RISPETTO ALLA CORRETTEZZA OPERATIVA NELLA FASE PRE-ANALITICA ESTERNA AL LABORATORIO, DA OGGI MONITORATA IN MODALITÀ PERMANENTE, TUTTI QUEGLI SCOSTAMENTI REPUTATI SIGNIFICATIVI, QUALORA RILEVATI E SEGNALATI COME EVENTI AVVERSI, SARANNO OGGETTO DI APPROFONDIMENTI E DI INTESA CORRETTIVE CON LA COMMITTENZA CLINICA.

-A TUTT'OGGI NON SONO EMERSE DIFFORMITÀ NELLA RICHIESTA DI ESAMI RISPETTO AI PROTOCOLLI CONCORDATI CON LA COMMITTENZA CLINICA, QUESTI POTRANNO ESSERE OGGETTO DI ADEGUAMENTO NELL'OTTICA DI UNA APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA CONDIVISA SE DOVESSERO PRESENTARSI ESIGENZE ED AVANZATE PROPOSTE DIVERGENTI RISPETTO A QUANTO CONCORDATO

RESPONSABILE INCARICATO DELL'AVVIO DELL'AZIONE CORRETTIVA

LABORATORI P.O.U. DEL LAGONEGRESE: DOTT. SCALDAFERRI

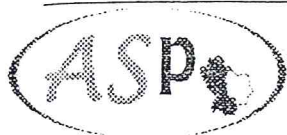
DATA ENTRO CUI AVVIARE L'AZIONE CORRETTIVA: 18/02/2014

DATA CHIUSURA AZIONE CORRETTIVA: 22/03/2014

DATA VERIFICA RISOLUZIONE RISPETTATA SI NO

FIRMA RESPONSABILI DELLE STRUTTURE

Allegato n. 2 titolo: Format registrazione azione correttiva Rev.01 data (approvazione delibera)
Documento di riferimento : Documento di riferimento : Procedura "Gestione degli audit di 2° parte per l'accreditamento istituzionale" PRTQ01 Rev. 01



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

LABORATORI ANALISI ASP

Registrazione azione correttiva

Pag. 1 di 1

Rev. 01

AZIONE CORRETTIVA A SEGUITO DI NON CONFORMITA' / PRESCRIZIONE

STRUTTURA SOTTOPOSTA A VERIFICA: LABORATORI ANALISI OSPEDALI
LAGONEGRO/MARATEA

DATA:
23/04/2013

NON CONFORMITA' (COME DA RAPPORTO DI AUDIT)

PERCORSO PAZIENTE

LA PARTE RELATIVA AL CQI POTREBBE TROVARF ULTERIORE APPROFONDIMENTO CON UNA CONDIVISIONE E UN' ANALISI ALLARGATA A TUTTO IL PERSONALE DEI RISULTATI RAGGIUNTI

DESCRIZIONE AZIONE CORRETTIVA

PER IL SUPERAMENTO DI TALE SEGNALE ENTRAMBI I LABORATORI ANNUALMENTE EFFETTUANO INCONTRI PER PORTARE A CONOSCENZA I RISULTATI RAGGIUNTI CON L' ADOZIONE DEL PROGRAMMA DEL CQI

RESPONSABILE INCARICATO DELL' AVVIO DELL' AZIONE CORRETTIVA:
DOTT. SCALDAFERRI - DOTT. SSA FILPI

DATA ENTRO CUI AVVIARE L' AZIONE CORRETTIVA : 18-02-2014

DATA CHIUSURA AZIONE CORRETTIVA: 22/03/2014

DATA VERIFICA RISOLUZIONE RISPETTATA

SI X

NO

FIRMA RESPONSABILI DELLE STRUTTURE

Allegato n. 2 titolo: Format registrazione azione correttiva Rev.01 data (approvazione delibera)
Documento di riferimento : Documento di riferimento : Procedura "Gestione degli audit di 2° parte
per l'accreditamento istituzionale " PRTQ01 Rev. 01

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA

Azienda Sanitaria Locale di Potenza

U.O.S. Laboratorio analisi Maratea

In data odierna nel Laboratorio di Maratea, con l'organigramma al completo, abbiamo avuto un confronto sull'ANALISI DEI RISULTATI DEL CQI nel nostro laboratorio.

Sono stati presentati dai responsabili i dati del proprio settore, relazionando sugli allarmi evidenziati .

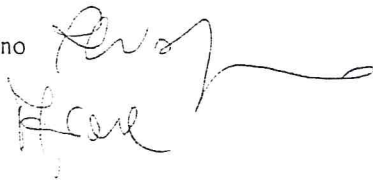
Alla fine della riunione dopo aver discusso e valutato i dati in nostro possesso, sono state messe a punto delle azioni correttive, comuni e condivise, da mettere in atto in presenza di allarmi.

Dr. Elvira Rosaria Filpi

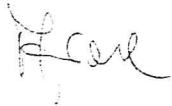


Personale della struttura

Dr. Rosanna Crispino



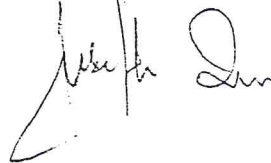
Dr. Maria Fiore



T.L.M. Mastrolorenzo Giovela



T.L.M. Tucci Giuseppe



Maratea 21/03/2014



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

U.O.C. Laboratorio Analisi ex ASL 3 Lagonegro

Direttore : Dott. Gino Antonio SCALDAFERRI

E-mail : gino.scaldaferrri@aspbasilicata.it

laboratorio.lagonegro@aspbasilicata.it

Lagonegro 22/03/2014

In data odierna nel laboratorio del PSA di Lagonegro si è avuto con tutto il personale operante in tale struttura un confronto sui risultati del CQI del laboratorio.

Sono stati presentati dai responsabili i dati del proprio settore, relazionando sugli allarmi evidenziati.

Alla fine della riunione, dopo aver discusso e valutato i dati in nostro possesso, sono state messe a punto delle azioni correttive, comuni e condivise, da mettere in atto in presenza di eventuali allarmi.

Firma

Dr. Gino Antonio SCALDAFERRI

Personale della struttura

Dott.ssa Medea Contestabile

Dott.ssa Franca Siervo

Dott.ssa Caterina Tortorella

Dott.ssa Assunta Maria Di Biase

T. L. M. Giovannina Di Miele

T. L. M. Vittorio Rizzo

T. L. M. Gabriella Gravina

T. L. M. Rosanna Mancino

T. L. M. Emilia Peccia