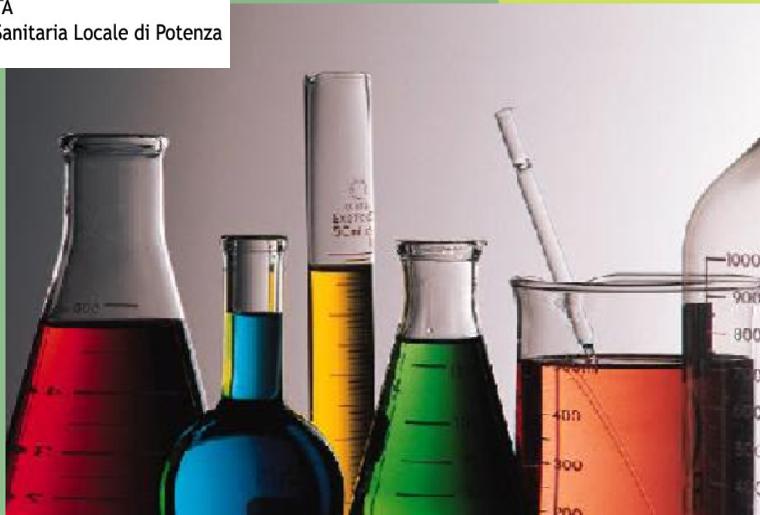




SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

UNITA' OPERATIVA

PATOLOGIA CLINICA - ASP

**Laboratorio Analisi Chimiche,
cliniche e microbiologiche**

SEDI: Venosa - (Sede U.O.C.)

Altre Sedi: Chiaromonte - Lauria

Presentazione

L'Unità Operativa di Patologia Clinica dell'ASP ha sede principale presso il Presidio Ospedaliero di Venosa, cui si aggiungono le articolazioni funzionali con sede presso i Presidi Ospedalieri Distrettuali di Chiaromonte e Lauria. Il compito istituzionale consiste nell'eseguire esami e ricerche di diagnostica di laboratorio su campioni a matrice biologica, per fornire informazioni ***cl clinicamente utili, corrette e tempestive*** finalizzate alla gestione appropriata del paziente-utente, perseguendo l'obiettivo di favorire la cultura della prevenzione; di valutare lo stato di salute, orientando la diagnosi e monitorando la terapia instaurata per la cura delle malattie; di offrire un supporto di consulenza nell'interpretazione dei risultati e di suggerire ulteriori indagini di approfondimento diagnostico. Per questa funzione si avvale di risorse professionali, strutturali e strumentali: difatti impiega una equipe costituita da personale dipendente ben motivato, sotto il profilo umano e professionale, appartenente a diverse discipline sanitarie: Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio bio-medico ed Infermieri, che partecipa ai programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) per l'aggiornamento professionale delle figure sanitarie; utilizza tecnologie di ultima generazione per l'attività analitica e si avvale di strumenti che consentono il miglioramento continuo dei requisiti di qualità

La nostra Mission:

- fornire un servizio qualificato ed attento ad intercettare la richiesta di salute proveniente dalle comunità del territorio in cui opera, erogato con imparzialità verso tutti i cittadini, ritenuti uguali nel diritto alla salute e nel rispetto della propria dignità;
- consolidare la già forte vocazione territoriale atteso che oltre il 40% della propria attività è rivolta a quest'ultimo, mantenere alto il grado di soddisfazione; perseguire il miglioramento continuo dei requisiti di qualità del servizio e delle prestazioni erogate.

La nostra Vision:

- rafforzare il coinvolgimento, la motivazione, l'umanizzazione e l'aggiornamento professionale degli operatori;
- impiegare una dotazione strumentale, tecnologica ed informatica, aggiornata,
- perseguire l'innovazione del modello organizzativo per renderlo aderente alle specificità dell'Azienda e dei rispettivi stabilimenti dei Presidi Distrettuali a vocazione territoriale;
- agevolare la collaborazione con gli operatori sanitari delle Unità Operative di degenza e cura e con i Medici di Medicina Generale;
- favorire una maggiore integrazione, complementarità e sussidiarietà tra i laboratori dell'intera Azienda;
- ampliare la disponibilità di nuove indagini e di discipline analitiche (avviando la Biologia Molecolare Rapida)

PRODOTTO/STANDARD IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il referto costituisce il prodotto finale delle complesse attività svolte nei laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica. E' il documento che accanto alle informazioni di base relative al paziente e/o utente, contiene i risultati ottenuti a seguito delle indagini eseguite in risposta alla richiesta clinica, rilasciati e consegnati ai destinatari, solo ad avvenuta validazione del dirigente del servizio. I Laboratori Analisi Aziendali sono costantemente impegnati a garantire che:

<p style="text-align: center;">il 100% degli utenti</p> <p>I recatisi presso gli ambulatori ospedalieri e periferici riceva il referto il giorno indicato dall'operatore all'atto del prelievo.</p>

Il referto viene consegnato direttamente all'interessato o a persona di sua fiducia, da questi esplicitamente delegata. Su sua richiesta, può essergli inviato a domicilio, con addebito delle spese postali. E' altresì possibile, su richiesta dell'interessato, l'inoltro per e-mail o mediante programma della Regione Basilicata.

Il rispetto della privacy (riservatezza nel trattamento dei dati personali e di quelli "sensibili"), è garantita dalle norme previste dal D.L. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Per particolari e giustificate urgenze comunicate al personale (clienti/utenti o pazienti in terapia anticoagulante orale e/o in trattamento chemioterapico), i referti con i seguenti esami: PT, aPTT, emocromo, glicemia, es. urine, possono essere ritirati dalle ore 13,30 alle 14,00 del giorno stesso del prelievo. Risultati giudicati significativamente importanti per il paziente, vengono comunicati al Medico prescrittore.

All'utente è consentito rilasciare reclami scritti per procurato ematoma da flebotomia e/o per inadeguata preparazione al prelievo; ma anche suggerimenti utili per il miglioramento del servizio. Presso l'ambulatorio è disponibile un modulo di reclamo che l'interessato, una volta compilato e sottoscritto, dovrà consegnare all'operatore in servizio.

PREPARAZIONE AL PRELIEVO

L'Accesso alle prestazioni di Laboratorio avviene senza prenotazione, l'utente viene sottoposto al prelievo di sangue lo stesso giorno che ne fa richiesta presentandosi alle sedi ambulatoriali ospedaliere o distrettuali. Per essere sottoposti al prelievo (e/o consegnare campioni a matrice biologica) è necessario esibire una prescrizione del Medico di Medicina Generale (impegnativa del SSN o richiesta del ricettario personale) corredata della ricevuta di pagamento del ticket, ove dovuto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il prelievo di sangue, di norma, va eseguito al mattino, a digiuno da almeno 8-10 ore (comunque non superiore alle 12 ore). Nelle ore immediatamente precedenti possono essere assunte solo modiche quantità di acqua, ma non bevande zuccherate, alcolici e caffè. Va evitato il fumo. In caso di urgenze, monitoraggio di assunzione di farmaci, dosaggi ormonali o della glicemia, sarà il Medico curante ad indicare tempi e modalità di esecuzione dei prelievi. Ulteriori raccomandazioni inerenti la preparazione dell'utente e la corretta raccolta di campioni a matrice biologica, si possono acquisire recandosi personalmente presso l'ambulatorio o contattando telefonicamente l'operatore. Assumere un corretto comportamento attenendosi a semplici raccomandazioni rimuove una fonte di errore che vanifica la buona qualità analitica del risultato di un esame.

TARIFFE/TICKET

Il laboratorio non è responsabile della parte economico-amministrativa, perché titolare ne è l'Ufficio Cassa che riscuote il TICKET. Per le prestazioni prescritte su impegnativa del SSN sono applicate le vigenti normative: **il ticket massimo dovuto è di € 36,15** per ogni impegnativa con non più di otto esami, fatte salve le esenzioni per reddito o per patologie. Può essere pagato anche presso le sedi territoriali/distrettuali; come pure può essere regolarizzata la richiesta di esami per gli esenti dal pagamento.

ORGANIZZAZIONE

L'Unità Operativa di Patologia Clinica presso il presidio Distrettuale di Venosa si articola nei seguenti Settori Operativi:

- **Biochimica Clinica di base e specialistica**
- **Ematologia e Coagulazione**
- **Immunometria**
- **Microbiologia ed Analisi di liquidi e materiali di matrice biologica**

DIRIGENZA

Dr. Francesco MAGLIONE	DIRETTORE dell'Unità Operativa Complessa di Patologia Clinica
Dr. ssa Angela CORIZZO	Dirigente Responsabile del Laboratorio presso l'Ospedale Distrettuale di Chiaromonte
Dr. ssa Domenica PAPALEO	Dirigente Responsabile del Laboratorio presso l'Ospedale Distrettuale di Lauria

UBICAZIONE

Laboratorio di Venosa

Il laboratorio, facilmente raggiungibile dall'ingresso principale dell'ospedale; si sviluppa su di un unico livello a pian terreno e comprende i settori operativi e la sala prelievo.

ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

Laboratorio di Venosa

Il Servizio è aperto al pubblico :

nelle ore antimeridiane dalle 8,00 alle 14,00 dei giorni feriali,

Orario esecuzione prelievi: dalle ore 8,00 alle 10,00 dei giorni feriali, sabato escluso.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza viene riservato un accesso preferenziale.

Altre sedi dell'U.O.C.

Laboratorio di Chiaromonte presso l'Ospedale Distrettuale di Chiaromonte

Il Servizio è aperto al pubblico :

nelle ore antimeridiane dalle 8,00 alle 14,00 dei giorni feriali,

Orario esecuzione prelievi: dalle ore 8,00 alle 10,00 dei giorni feriali, sabato escluso.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza viene riservato un accesso preferenziale.

Laboratorio di Lauria presso l'Ospedale Distrettuale di Lauria

Il Servizio è aperto al pubblico:

nelle ore antimeridiane dalle 8,00 alle 14,00 dei giorni feriali,

Orario esecuzione prelievi: dalle ore 8,00 alle 10,00 dei giorni feriali, sabato escluso.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza viene riservato un accesso preferenziale.

CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare direttamente il personale di ciascun Laboratorio **dalle ore 10.00 alle ore 12.30**, oppure:

telefonando al numero **0972 39232 - 0972 39376** c/o il **Laboratorio di Venosa**

telefonando al numero **0973 641412 - 0973 641204** c/o il **Laboratorio di Chiaromonte**

telefonando al numero **0973/621456 - 0973/621406** c/o il **Laboratorio di Lauria**

CENTRI PRELIEVO

Vengono inviati al **Laboratorio di Venosa** i prelievi eseguiti presso le seguenti sedi distrettuali e comunali, nei giorni a fianco indicati:

- **Lavello**: da lunedì a venerdì dalle ore 7.45 alle 8.45
- **Genzano**: lunedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Palazzo S. Gervasio**: lunedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Muro Lucano**: martedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Maschito**: martedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Ripacandida**: martedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Banzi**: martedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Forenza**: mercoledì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Montemilone**: mercoledì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Ginestra**: lunedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Barile**: lunedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Atella**: giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Rapolla**: mercoledì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Oppido Lucano**: venerdì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **S. Fele**: venerdì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Ruvo del Monte**: mercoledì ogni 15 gg. dalle ore 7.30 alle 9.00
in maniera alterna con Rapone
- **Rapone**: mercoledì ogni 15 gg. dalle ore 7.30 alle 9.00
in maniera alterna con Ruvo

Vengono inviati al **Laboratorio di Chiaromonte** i prelievi eseguiti presso le seguenti sedi distrettuali e comunali, nei giorni a fianco indicati:

<i>Centri prelievo afferenti c/o il Laboratorio di CHIAROMONTE</i>		
Comune	Giorni della settimana	Dalle ore...alle ore
SENISE	DA LUNEDI A VENERDI	08,00 – 10,00
FRANCAVILLA SUL SINNI – TERRANOVA DI POLLINO	TUTTI I GIOVEDI	08,00 – 10,00

CASTRONUOVO S. ANDREA - ROCCANOVA	TUTTI I MERCOLEDI	08,00 – 10,00
EPISCOPIA SAN SEVERINO LUCANO CASTELSARACENO	TUTTI I MARTEDI	08,00 – 10,00
LATRONICO	TUTTI I VENERDI	08,00 – 10,00
CALVERA – CARBONE -	VENERDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
TEANA - FARDELLA	VENERDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
NOEPOLI - SAN COSTANTINO A.	LUNEDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
CERSOSIMO - SAN PAOLO A.	LUNEDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00

Vengono inviati al **Laboratorio di Lauria** i prelievi eseguiti presso le seguenti sedi distrettuali e comunali, nei giorni a fianco indicati:

Comune	Giorni della settim.	Dalle ore...alle ore
CASTELLUCCIO INF. - CASTELLUCCIO SUP.	MERCOLEDI	08,00 – 10,00
MARATEA	MARTEDI, MERCOLEDI E VENERDI	08,00 – 10,00
ROTONDA	LUNEDI	08,00 – 10,00
TRECCHINA	VENERDI	08,00 – 10,00
VIGGIANELLO	GIOVEDI	08,00 – 10,00

RITIRO REFERTI

Laboratorio Venosa

dal lunedì al venerdì
il sabato

dalle ore 11.00 alle 14.00
dalle ore 8.00 alle 14.00

Laboratorio Chiaromonte

dal lunedì al sabato

dalle ore 10.30 alle 13.30

Laboratorio Lauria

dal lunedì al sabato

dalle ore 11.00 alle 14.00

presso i centri prelievo distrettuali e comunali

secondo l'orario di apertura in vigore presso ciascuna struttura

BRANCHE ANALITICHE

L'Unità Operativa di Patologia Clinica del P. O. U. è in grado di soddisfare un numero elevato di esami di laboratorio di diverso grado di complessità, sia direttamente, nei due laboratori di Venosa e di Melfi, che indirettamente avvalendosi di altri laboratori pubblici dell'azienda o regionali, di comprovata qualità, in modo tale da coprire completamente la richiesta di indagini cliniche rivolte alla diagnosi ed al monitoraggio delle patologie.

Biochimica Clinica di base e specialistica. Oltre alle determinazioni tradizionali per valutare le funzionalità d'organo, l'assetto lipidico ecc., si eseguono gli esami per lo screening delle talassemie, il dosaggio dei marcatori del danno miocardico, il monitoraggio del paziente diabetico e del paziente che assume farmaci antidepressivi ed antiepilettici.

Nefelometria e Elettroforesi. Vengono eseguiti test reumatologici quantitativi, dosaggi delle proteine specifiche e la loro separazione elettroforetica.

Ematologia. Attraverso la misura dei parametri eritrocitari, leucocitari e piastrinici, con analisi citometrica automatizzata, si ottengono informazioni diagnostiche dei principali quadri di patologie ematologiche.

Coagulazione. Accanto agli esami previsti per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale (T.A.O.), si eseguono le determinazioni utili per la valutazione del rischio trombotico.

Immunometria. La dotazione di una tecnologia moderna e affidabile per sensibilità e specificità permette di eseguire esami ad alta valenza specialistica per lo studio delle funzioni endocrine, delle patologie neoplastiche, delle allergie sostenute dai più comuni alimenti ed inalanti responsabili di questa affezione, e della probabilità di malformazioni fetali.

Infettivologia e Microbiologia. Si eseguono indagini di valutazione e monitoraggio dello stato immunologico della donna durante il periodo gestazionale; esami colturali su tutti i materiali biologici per la ricerca di agenti patogeni responsabili di infezioni perinatali, genito-urinarie ed intestinali; ricerca di antigeni e/o anticorpi virali (per epatite A, B, C e HIV).

Autoimmunità. L'impiego dell'immunofluorescenza consente lo studio ed il monitoraggio delle patologie autoimmuni.

Biologia Molecolare. L'imminente impiego di questa sofisticata metodica rapida, consentirà di rilevare la presenza di acidi nucleici virali (ricerca dello RNA HCV qualitativo e quantitativo).

Miglioramento continuo della qualità analitica. Presso i Laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica l'intero processo analitico viene costantemente monitorato attraverso l'applicazione del programma di *Controllo di Qualità Interno (CQI)*, a garanzia della correttezza dei risultati ottenuti quotidianamente. Mentre la partecipazione al programma obbligatorio di *Verifica Esterna di Qualità (VEQ)*, permettendo la confrontabilità delle prestazioni erogate su scala regionale e nazionale, consente ai Laboratori di perseguire il consolidamento di livelli uniformi di qualità analitica in Chimica Clinica e Nefelometria, in Ematologia e Morfologia, in Coagulazione, in Immunometria e Parassitologia.

Direttore:
Dr. Francesco
Maglione

Dirigenti Biologi
dott. Michele Nino -
dott.ssa Filomena Dinardo

Tecnici di laboratorio
Sig. Pasquale Antenori
Sig.ra Maria Di Pompa
Sig. Francesco Lancellotti
Sig.ra Maria Lotumolo
Sig. Giuseppe Maglione
Sig.ra Anna Montrone

Infermieri profess.li
Sig.ra Maria Bruno
Sig.ra M.Carmela
Stringaro

**ASP - PRESIDIO OSPEDALIERO DISTRETTUALE DI CHIAROMONTE
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA DI PATOLOGIA CLINICA - ASP**

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGICHE DI CHIAROMONTE

PRESENTAZIONE

Il Laboratorio di analisi cliniche microbiologiche del Presidio Ospedaliero Distrettuale di Chiaromonte appartiene all'Unità Operativa di Patologia Clinica Aziendale ASP. Il compito istituzionale consiste nell'eseguire esami e ricerche di diagnostica di laboratorio su campioni biologici provenienti dall'ambulatorio ospedaliero e distrettuali, ai quali afferisce l'utenza esterna, e dalle U. O. di diagnosi e cura del presidio ospedaliero, che ospitano l'utenza interna. L'attività di diagnostica, si sviluppa in regime di routine nei giorni feriali ed in regime di urgenza ventiquattro ore su ventiquattro tutti giorni della settimana.

Per svolgere questa funzione l'U.O. si avvale di risorse professionali, strumentali e strutturali adeguate alla complessità del compito, infatti:

impiega una equipe costituita da personale dipendente ben motivato, sotto il profilo umano e professionale, appartenente a diverse discipline sanitarie: Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio bio-medico Infermieri e operatori Ota, che partecipa ai programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) per l'aggiornamento professionale delle figure sanitarie;

utilizza tecnologie di ultima generazione per l'attività analitica e per la gestione informatica del servizio, a garanzia della qualità e della tracciabilità dei risultati;

si avvale di strumenti che consentono il miglioramento continuo dei requisiti di qualità.

MISSION:

fornire un servizio qualificato ed attento ad intercettare la richiesta di salute proveniente dalle comunità del territorio in cui opera, erogato con imparzialità verso tutti i cittadini, ritenuti uguali nel diritto alla salute e nel rispetto della propria dignità;

fornire informazioni *clanicamente utili, corrette e tempestive* finalizzate alla gestione appropriata del paziente-utente con l'obiettivo di favorire la cultura della prevenzione, valutare lo stato di salute, orientando la diagnosi e monitorando la terapia instaurata per la cura delle malattie, offrire un supporto di consulenza nell'interpretazione dei risultati, suggerire ulteriori indagini di approfondimento diagnostico.

VISION:

rafforzare il coinvolgimento, la motivazione, l'umanizzazione e l'aggiornamento professionale degli operatori;

consolidare la vocazione territoriale della propria attività; mantenere alto il grado di soddisfazione dei cittadini utenti; perseguire il miglioramento continuo dei requisiti di qualità del servizio e delle prestazioni erogate;

impiegare una dotazione strumentale, tecnologica ed informatica, aggiornata;

perseguire l'innovazione del modello organizzativo per renderlo aderente alle specificità del Presidio Ospedaliero di Chiaromonte quale

ospedale distrettuale;

agevolare la collaborazione con gli operatori sanitari delle Unità Operative di degenza e cura e con i Medici di Medicina Generale;

favorire una maggiore integrazione, complementarietà e sussidiarietà tra i laboratori dell'UOC dell'Azienda;

ampliare la disponibilità di nuove indagini e di discipline analitiche.

PRODOTTO / STANDARD / IMPEGNI VERSO I CITTADINI UTENTI

Il referto, che costituisce il prodotto finale delle complesse attività diagnostiche svolte nei laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica, è il documento che contiene, accanto alle informazioni anagrafiche relative al paziente e/o utente, i risultati ottenuti a seguito delle indagini eseguite in risposta alla richiesta clinica, rilasciati e consegnati ai destinatari, solo ad avvenuta validazione del dirigente del servizio. Il rispetto della riservatezza nel trattamento dei dati personali e di quelli "sensibili" (*privacy*), è garantita dalle norme previste dal D.L. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personali).

I Laboratori dell'UOC Patologia Clinica dell'ASP hanno assunto l'impegno di garantire che:

il 100% degli UTENTI
recatisi presso gli ambulatori ospedalieri e periferici
riceva il referto il giorno indicato dall'operatore all'atto del prelievo.

L'utente può formulare, su sua richiesta, **reclami scritti** sulle modalità di erogazione del servizio. In particolare: il procurato ematoma da flebotomia e l'inadeguata preparazione al prelievo, gli stili di relazione e comportamento non improntati alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia intrattenuti eventualmente dal personale con l'utenza, i disservizi riscontrati, ma anche i suggerimenti, costituiscono segnalazioni utili a stimolare il superamento degli inconvenienti e degli intralci ed a concorrere al miglioramento continuo della qualità del servizio. Perciò presso l'ambulatorio è disponibile un modulo che l'interessato, una volta compilato e sottoscritto, potrà consegnare agli uffici preposti.

PREPARAZIONE AL PRELIEVO

L'accesso alle prestazioni di Laboratorio avviene senza prenotazione, l'utente viene sottoposto al prelievo di sangue lo stesso giorno che ne fa richiesta presentandosi alle sedi ambulatoriali ospedaliere o distrettuali.

Per essere sottoposti al prelievo (e/o consegnare campioni biologici) è necessario esibire una prescrizione del Medico di Medicina Generale (impegnativa del SSN o richiesta su ricettario personale) corredata della ricevuta di pagamento del ticket, ove dovuto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il prelievo di sangue, di norma, va eseguito al mattino, a digiuno da almeno 8-10 ore (comunque non superiore alle 12 ore). Nelle ore immediatamente precedenti possono essere assunte solo modiche quantità di acqua, ma non bevande zuccherate, alcolici e caffè. Va evitato il fumo. In caso di urgenze, monitoraggio di assunzione di farmaci, dosaggi ormonali o della glicemia, sarà il Medico curante ad indicare tempi e modalità di esecuzione dei prelievi.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza e in altri particolari casi viene riservato un accesso preferenziale.

Ulteriori raccomandazioni inerenti la preparazione dell'utente e la corretta raccolta di campioni a matrice biologica, si possono acquisire recandosi personalmente o contattando telefonicamente il servizio. Infatti assumere un comportamento corretto attenendosi a semplici raccomandazioni fornite dagli operatori, rimuove una fonte importante di errore che potrebbe vanificare la buona qualità analitica del risultato di un esame.

TARIFFE/TICKET

Il laboratorio non è responsabile della parte economico-amministrativa, titolare è l'Ufficio Cassa che è competente per la riscossione del TICKET. Per le prestazioni prescritte su impegnativa del SSN sono applicate le vigenti normative che prevedono un **ticket massimo dovuto di € 36,15** per ogni impegnativa con non più di otto esami, fatte salve le esenzioni per reddito o per patologie. L'importo può essere versato anche presso le sedi territoriali/distrettuali abilitate pure alla regolarizzazione della richiesta per gli utenti esenti dal pagamento.

ORGANIZZAZIONE

Il Laboratorio dello stabilimento ospedaliero di Chiaromonte si articola nei seguenti:

Settori Operativi:
Biochimica Clinica di base e specialistica
Ematologia e Coagulazione
Immunometria
Autoimmunità
Elettroforesi

DIRIGENZA

Dr. Francesco MAGLIONE	DIRETTORE di Unità Operativa Complessa di Patologia Clinica - ASP
D.ssa Angela CORIZZO	RESPONSABILE dell'articolazione funzionale della UOC presso la sede di Chiaromonte

UBICAZIONE

Il Laboratorio è situato all'interno dell'ospedale; si sviluppa su di un solo livello ed è ubicato nel seminterrato rispetto all'ingresso principale.

ORARIE MODALITA' DI ACCESSO

ORARI in VIGORE (solo giorni feriali)	Apertura al pubblico dalle ore ... alle ore	Esecuzione prelievi (dal lunedì al sabato) dalle ore ... alle ore
		07,30 - 13,30

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini (fino a 12 anni), alle donne in stato di gravidanza, viene riservato un accesso preferenziale.

CONTATTI

Per informazioni/chiarimenti **dalle ore 10.30 alle ore 13.30** è possibile contattare il personale del Laboratorio, sia direttamente che telefonando ai numeri:

Sala Prelievi	0973 641235
Laboratorio	0973 641412 0973 641204

CENTRI PRELIEVO

Presso le sedi distrettuali e comunali si eseguono prelievi, poi inviati al laboratorio, secondo il seguente calendario settimanale:

<i>Centri prelievo afferenti c/o il Laboratorio di CHIAROMONTE</i>		
Comune	Giorni della settimana	Dalle ore...alle ore
SENISE	DA LUNEDI A VENERDI	08,00 – 10,00
FRANCAVILLA SUL SINNI – TERRANOVA DI POLLINO	TUTTI I GIOVEDI	08,00 – 10,00
CASTRONUOVO S. ANDREA - ROCCANOVA	TUTTI I MERCOLEDI	08,00 – 10,00
EPISCOPIA SAN SEVERINO LUCANO CASTELSARACENO	TUTTI I MARTEDI	08,00 – 10,00
LATRONICO	TUTTI I VENERDI	08,00 – 10,00
CALVERA – CARBONE -	VENERDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
TEANA - FARDELLA	VENERDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
NOEPOLI - SAN COSTANTINO A.	LUNEDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
CERSOSIMO - SAN PAOLO A.	LUNEDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00

RITIRO REFERTI – MODALITA' E ORARI

Il referto viene consegnato dall'operatore, presso la sala prelievi, direttamente all'interessato o a persona di sua fiducia, da questi esplicitamente delegata.

Sarà possibile, non appena attivata la procedura, inviare per e-mail il referto di laboratorio ai medici curanti o all'interessato, su sua richiesta, utilizzando il programma BAS-REFER sulla rete informatica protetta della regione Basilicata o mediante sistemi alternativi comunque protetti e sicuri.

Risultati giudicati significativamente importanti per l'utente/paziente, vengono comunicati al Medico curante da un dirigente del servizio.

Gli utenti in terapia anticoagulante orale possono ritirare il referto lo stesso giorno del prelievo dalle ore 13,30 alle 14,00

Per particolari e giustificate necessità comunicate e concordate con il personale e nel caso di **utenti/pazienti in trattamento chemioterapico, il referto** completo o parziale (con Emocromo, PT, aPTT, Glicemia, Esame delle Urine) **può essere ritirato lo stesso giorno del prelievo, dalle ore 13,00 alle 13,30, salvo diversa indicazione.**

Calendario Ritiro Referti c/o il Laboratorio Chiaromonte

Giorni della settimana	Dalle ore...alle ore
dal lunedì al sabato	10.30 – 13.30

Centri prelievo distrettuali e comunali

Nei giorni e secondo l'orario di apertura in vigore presso ciascuna struttura.

BRANCHE ANALITICHE

L'Unità Operativa di Patologia Clinica dell'ASP con le sue articolazioni funzionali è in grado di soddisfare un numero elevato di esami di laboratorio di diverso grado di complessità, sia direttamente, nei laboratori di Chiaromonte-Lauria, che indirettamente avvalendosi di altri laboratori dell'azienda di comprovata qualità, in modo tale da coprire quasi completamente la richiesta di indagini cliniche rivolte alla diagnosi ed al monitoraggio delle patologie.

Nel Laboratorio dell'ASP sono attivate le seguenti branche analitiche:

Biochimica Clinica di base e specialistica. Oltre alle determinazioni tradizionali per valutare le funzionalità d'organo, l'assetto lipidico, il dosaggio dei marcatori del danno miocardico, ecc., si eseguono esami per lo screening delle talassemie, il monitoraggio del paziente diabetico o che assume farmaci antidepressivi ed antiepilettici, l'esame chimico-fisico delle urine, completo di lettura del sedimento.

Elettroforesi. Viene eseguita la separazione elettroforetica con metodo capillare utile per la ricerca delle componenti monoclonali con eventuale immunotipizzazione.

Ematologia. Attraverso la misura dei parametri eritrocitari, leucocitari e piastrinici, con analisi citometrica automatizzata, si ottengono informazioni diagnostiche dei principali quadri di patologie ematologiche.

Coagulazione. Accanto agli esami previsti per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale (T.A.O.), si eseguono le determinazioni utili per la valutazione del rischio trombotico.

Immunometria ed Allergologia. La dotazione di una tecnologia moderna e affidabile per sensibilità e specificità permette di eseguire esami ad alta valenza specialistica per lo studio delle funzioni endocrine, delle patologie neoplastiche, delle allergie sostenute dai più comuni alimenti ed inalanti responsabili di questa affezione, e della probabilità di malformazioni fetali.

Autoimmunità. Consente lo studio ed il monitoraggio delle principali patologie autoimmuni (lupus eritematoso sistemico, artrite reumatoide, etc).

Infettivologia e Microbiologia. Si eseguono indagini di valutazione e monitoraggio dello stato immunologico della donna durante il periodo gestazionale; esami colturali su tutti i materiali biologici per la ricerca di agenti patogeni responsabili di infezioni perinatali, genito-urinarie ed intestinali.

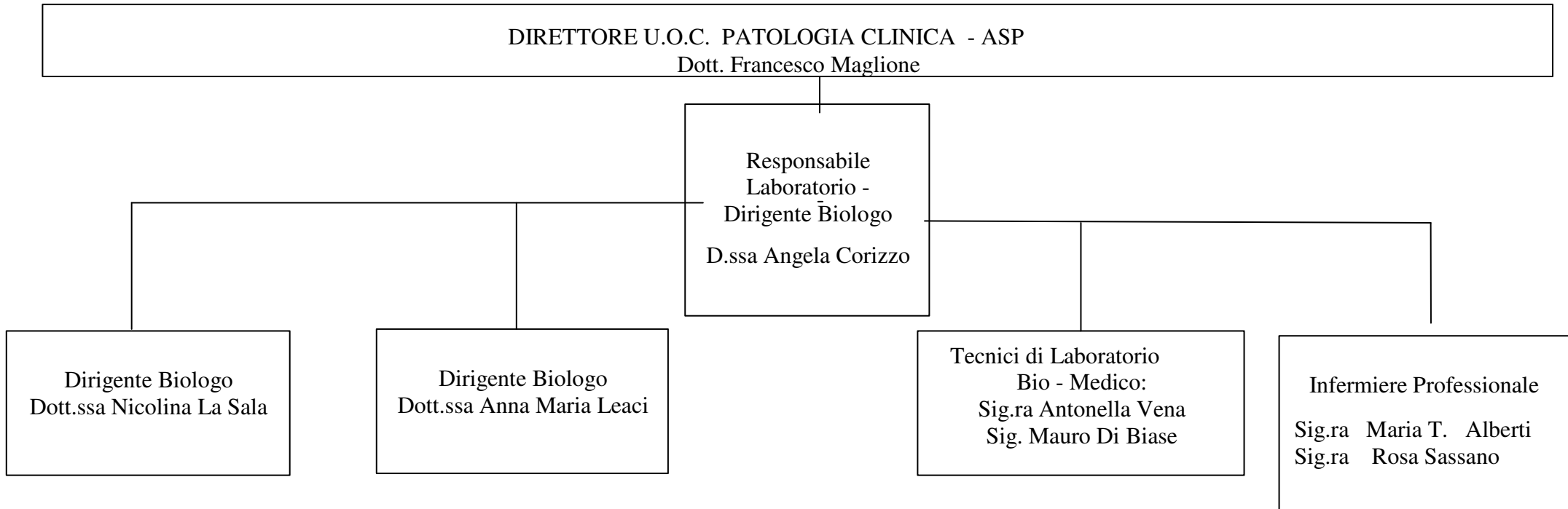
Miglioramento continuo della qualità analitica. Presso i Laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica l'intero processo analitico viene costantemente monitorato attraverso l'applicazione del programma di *Controllo di Qualità Interno (CQI)*, a garanzia della correttezza dei risultati ottenuti quotidianamente. Mentre la partecipazione al programma obbligatorio di *Verifica Esterna di Qualità (VEQ)*, permettendo la confrontabilità delle prestazioni erogate su scala regionale e nazionale, consente ai Laboratori di perseguire il consolidamento di livelli uniformi di qualità analitica in Chimica Clinica e Nefelometria, in Ematologia e Morfologia, in Coagulazione, in Immunometria e Parassitologia.

L'elenco completo degli esami erogati dall'U.O. di Patologia Clinica è disponibile, per essere consultato dall'utente, presso l'ambulatorio ospedaliero del laboratorio e presso ciascun centro prelievo distrettuale e comunale.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

ORGANIGRAMMA LABORATORIO ANALISI – OSPEDALE DI CHIAROMONTE



**ASP - PRESIDIO OSPEDALIERO DISTRETTUALE DI LAURIA
UNITA' OPERATIVA COMPLESSA DI PATOLOGIA CLINICA - ASP**

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE E MICROBIOLOGICHE DI LAURIA

PRESENTAZIONE

Il Laboratorio di analisi cliniche microbiologiche del Presidio Ospedaliero Distrettuale di Lauria appartiene all'Unità Operativa di Patologia Clinica Aziendale ASP. Il compito istituzionale consiste nell'eseguire esami e ricerche di diagnostica di laboratorio su campioni biologici provenienti dall'ambulatorio ospedaliero e distrettuali, ai quali afferisce l'utenza esterna, e dalle U. O. di diagnosi e cura del presidio ospedaliero, che ospitano l'utenza interna. L'attività di diagnostica, si sviluppa in regime di routine nei giorni feriali ed in regime di urgenza ventiquattro ore su ventiquattro tutti giorni della settimana.

Per svolgere questa funzione l'U.O. si avvale di risorse professionali, strumentali e strutturali adeguate alla complessità del compito, infatti:

impiega una equipe costituita da personale dipendente ben motivato, sotto il profilo umano e professionale, appartenente a diverse discipline sanitarie: Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio bio-medico Infermieri e operatori Ota, che partecipa ai programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) per l'aggiornamento professionale delle figure sanitarie;

utilizza tecnologie di ultima generazione per l'attività analitica e per la gestione informatica del servizio, a garanzia della qualità e della tracciabilità dei risultati;

si avvale di strumenti che consentono il miglioramento continuo dei requisiti di qualità.

MISSION:

fornire un servizio qualificato ed attento ad intercettare la richiesta di salute proveniente dalle comunità del territorio in cui opera, erogato con imparzialità verso tutti i cittadini, ritenuti uguali nel diritto alla salute e nel rispetto della propria dignità;

fornire informazioni *clanicamente utili, corrette e tempestive* finalizzate alla gestione appropriata del paziente-utente con l'obiettivo di favorire la cultura della prevenzione, valutare lo stato di salute, orientando la diagnosi e monitorando la terapia instaurata per la cura delle malattie, offrire un supporto di consulenza nell'interpretazione dei risultati, suggerire ulteriori indagini di approfondimento diagnostico.

VISION:

rafforzare il coinvolgimento, la motivazione, l'umanizzazione e l'aggiornamento professionale degli operatori;

consolidare la vocazione territoriale della propria attività; mantenere alto il grado di soddisfazione dei cittadini utenti; perseguire il miglioramento continuo dei requisiti di qualità del servizio e delle prestazioni erogate;

impiegare una dotazione strumentale, tecnologica ed informatica, aggiornata;

perseguire l'innovazione del modello organizzativo per renderlo aderente alle specificità del Presidio Ospedaliero di Lauria quale

ospedale distrettuale;

agevolare la collaborazione con gli operatori sanitari delle Unità Operative di degenza e cura e con i Medici di Medicina Generale;

favorire una maggiore integrazione, complementarietà e sussidiarietà tra i laboratori dell'UOC dell'Azienda;

ampliare la disponibilità di nuove indagini e di discipline analitiche.

PRODOTTO / STANDARD / IMPEGNI VERSO I CITTADINI UTENTI

Il referto, che costituisce il prodotto finale delle complesse attività diagnostiche svolte nei laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica, è il documento che contiene, accanto alle informazioni anagrafiche relative al paziente e/o utente, i risultati ottenuti a seguito delle indagini eseguite in risposta alla richiesta clinica, rilasciati e consegnati ai destinatari, solo ad avvenuta validazione del dirigente del servizio. Il rispetto della riservatezza nel trattamento dei dati personali e di quelli "sensibili" (*privacy*), è garantita dalle norme previste dal D.L. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di Protezione dei Dati Personali).

I Laboratori dell'UOC Patologia Clinica dell'ASP hanno assunto l'impegno di garantire che:

il 100% degli UTENTI
recatisi presso gli ambulatori ospedalieri e periferici
riceva il referto il giorno indicato dall'operatore all'atto del prelievo.

L'utente può formulare, su sua richiesta, **reclami scritti** sulle modalità di erogazione del servizio. In particolare: il procurato ematoma da flebotomia e l'inadeguata preparazione al prelievo, gli stili di relazione e comportamento non improntati alla disponibilità, al rispetto ed alla cortesia intrattenuti eventualmente dal personale con l'utenza, i disservizi riscontrati, ma anche i suggerimenti, costituiscono segnalazioni utili a stimolare il superamento degli inconvenienti e degli intralci ed a concorrere al miglioramento continuo della qualità del servizio. Perciò presso l'ambulatorio è disponibile un modulo che l'interessato, una volta compilato e sottoscritto, potrà consegnare agli uffici preposti.

PREPARAZIONE AL PRELIEVO

L'accesso alle prestazioni di Laboratorio avviene senza prenotazione, l'utente viene sottoposto al prelievo di sangue lo stesso giorno che ne fa richiesta presentandosi alle sedi ambulatoriali ospedaliere o distrettuali.

Per essere sottoposti al prelievo (e/o consegnare campioni biologici) è necessario esibire una prescrizione del Medico di Medicina Generale (impegnativa del SSN o richiesta su ricettario personale) corredata della ricevuta di pagamento del ticket, ove dovuto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il prelievo di sangue, di norma, va eseguito al mattino, a digiuno da almeno 8-10 ore (comunque non superiore alle 12 ore). Nelle ore immediatamente precedenti possono essere assunte solo modiche quantità di acqua, ma non bevande zuccherate, alcolici e caffè. Va evitato il fumo. In caso di urgenze, monitoraggio di assunzione di farmaci, dosaggi ormonali o della glicemia, sarà il Medico curante ad indicare tempi e modalità di esecuzione dei prelievi.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza e in altri particolari casi viene riservato un accesso preferenziale.

Ulteriori raccomandazioni inerenti la preparazione dell'utente e la corretta raccolta di campioni a matrice biologica, si possono acquisire recandosi personalmente o contattando telefonicamente il servizio. Infatti assumere un comportamento corretto attenendosi a semplici raccomandazioni fornite dagli operatori, rimuove una fonte importante di errore che potrebbe vanificare la buona qualità analitica del risultato di un esame.

TARIFFE/TICKET

Il laboratorio non è responsabile della parte economico-amministrativa, titolare è l'Ufficio Cassa che è competente per la riscossione del TICKET. Per le prestazioni prescritte su impegnativa del SSN sono applicate le vigenti normative che prevedono un **ticket massimo dovuto di € 36,15** per ogni impegnativa con non più di otto esami, fatte salve le esenzioni per reddito o per patologie. L'importo può essere versato anche presso le sedi territoriali/distrettuali abilitate pure alla regolarizzazione della richiesta per gli utenti esenti dal pagamento.

ORGANIZZAZIONE

Il Laboratorio dello stabilimento ospedaliero di Chiaromonte si articola nei seguenti:

Settori Operativi:
Biochimica Clinica di base e specialistica
Ematologia Coagulazione

DIRIGENZA

Dr. Francesco MAGLIONE	DIRETTORE di Unità Operativa Complessa di Patologia Clinica - ASP
D.ssa Domenica PAPALEO	RESPONSABILE dell'articolazione funzionale della UOC presso la sede di Lauria

UBICAZIONE

Il Laboratorio è situato all'interno dell'ospedale; si sviluppa su di un solo livello ed è ubicato al secondo piano rispetto all'ingresso principale.

ORARIE MODALITA' DI ACCESSO

ORARI in VIGORE (solo giorni feriali)	Apertura al pubblico dalle ore ... alle ore	Esecuzione prelievi (dal lunedì al sabato) dalle ore ... alle ore
	08,00 - 14,00	08,00 - 10,30

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini (fino a 12 anni), alle donne in stato di gravidanza, viene riservato un accesso preferenziale.

CONTATTI

Per informazioni/chiarimenti **dalle ore 10.30 alle ore 13.30** è possibile contattare il personale del Laboratorio, sia direttamente che telefonando ai numeri:

Sala Prelievi	0973 /621403
Laboratorio	0973/621456 0973/621406

CENTRI PRELIEVO

Presso le sedi distrettuali e comunali si eseguono prelievi, poi inviati al laboratorio, secondo il seguente calendario settimanale:

<i>Centri prelievo afferenti c/o il Laboratorio di CHIAROMONTE</i>		
Comune	Giorni della settim.	Dalle ore...alle ore
CASTELLUCCIO INF. - CASTELLUCCIO SUP.	MERCOLEDI	08,00 – 10,00
MARATEA	MARTEDI, MERCOLEDI E VENERDI	08,00 – 10,00
ROTONDA	LUNEDI	08,00 – 10,00
TRECCHINA	VENERDI	08,00 – 10,00
VIGGIANELLO	GIOVEDI	08,00 – 10,00
		08,00 – 10,00

RITIRO REFERTI – MODALITA' E ORARI

Il referto viene consegnato dall'operatore, presso la sala prelievi, direttamente all'interessato o a persona di sua fiducia, da questi esplicitamente delegata.

Sarà possibile, non appena attivata la procedura, inviare per e-mail il referto di laboratorio ai medici curanti o all'interessato, su sua richiesta, utilizzando il programma BAS-REFER sulla rete informatica protetta della regione Basilicata o mediante sistemi alternativi comunque protetti e sicuri.

Risultati giudicati significativamente importanti per l'utente/paziente, vengono comunicati al Medico curante da un dirigente del servizio.

Gli utenti in terapia anticoagulante orale possono ritirare il referto lo stesso giorno del prelievo dalle ore 13,30 alle 14,00

Per particolari e giustificate necessità comunicate e concordate con il personale e nel caso di **utenti/pazienti in trattamento chemioterapico, il referto** completo o parziale (con Emocromo, PT, aPTT, Glicemia, Esame delle Urine) **può essere ritirato lo stesso giorno del prelievo, dalle ore 13,30 alle 14,00, salvo diversa indicazione.**

Calendario Ritiro Referti c/o il Laboratorio Lauria

Giorni della settimana	Dalle ore...alle ore
dal lunedì al sabato	11.00 - 14.00

Centri prelievo distrettuali e comunali

Nei giorni e secondo l'orario di apertura in vigore presso ciascuna struttura.

BRANCHE ANALITICHE

L'Unità Operativa di Patologia Clinica dell'ASP con le sue articolazioni funzionali è in grado di soddisfare un numero elevato di esami di laboratorio di diverso grado di complessità, sia direttamente, nei laboratori di Chiaromonte-Lauria, che indirettamente avvalendosi di altri laboratori dell'azienda di comprovata qualità, in modo tale da coprire quasi completamente la richiesta di indagini cliniche rivolte alla diagnosi ed al monitoraggio delle patologie.

Nel Laboratorio dell'ASP sono attivate le seguenti branche analitiche:

Biochimica Clinica di base e specialistica. Oltre alle determinazioni tradizionali per valutare le funzionalità d'organo, l'assetto lipidico, il dosaggio dei marcatori del danno miocardico, ecc., si eseguono esami per lo screening delle talassemie, il monitoraggio del paziente diabetico o che assume farmaci antidepressivi ed antiepilettici, l'esame chimico-fisico delle urine, completo di lettura del sedimento.

Elettroforesi. Viene eseguita la separazione elettroforetica con metodo capillare utile per la ricerca delle componenti monoclonali con eventuale immunotipizzazione.

Ematologia. Attraverso la misura dei parametri eritrocitari, leucocitari e piastrinici, con analisi

citometrica automatizzata, si ottengono informazioni diagnostiche dei principali quadri di patologie ematologiche.

Coagulazione. Accanto agli esami previsti per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale (T.A.O.), si eseguono le determinazioni utili per la valutazione del rischio trombotico.

Immunometria ed Allergologia. La dotazione di una tecnologia moderna e affidabile per sensibilità e specificità permette di eseguire esami ad alta valenza specialistica per lo studio delle funzioni endocrine, delle patologie neoplastiche, delle allergie sostenute dai più comuni alimenti ed inalanti responsabili di questa affezione, e della probabilità di malformazioni fetali.

Autoimmunità. Consente lo studio ed il monitoraggio delle principali patologie autoimmuni (lupus eritematoso sistemico, artrite reumatoide, etc).

Infettivologia e Microbiologia. Si eseguono indagini di valutazione e monitoraggio dello stato immunologico della donna durante il periodo gestazionale; esami colturali su tutti i materiali biologici per la ricerca di agenti patogeni responsabili di infezioni perinatali, genito-urinarie ed intestinali.

Miglioramento continuo della qualità analitica. Presso i Laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica l'intero processo analitico viene costantemente monitorato attraverso l'applicazione del programma di *Controllo di Qualità Interno (CQI)*, a garanzia della correttezza dei risultati ottenuti quotidianamente. Mentre la partecipazione al programma obbligatorio di *Verifica Esterna di Qualità (VEQ)*, permettendo la confrontabilità delle prestazioni erogate su scala regionale e nazionale, consente ai Laboratori di perseguire il consolidamento di livelli uniformi di qualità analitica in Chimica Clinica e Nefelometria, in Ematologia e Morfologia, in Coagulazione, in Immunometria e Parassitologia.

L'elenco completo degli esami erogati dall'U.O. di Patologia Clinica è disponibile, per essere consultato dall'utente, presso l'ambulatorio ospedaliero del laboratorio e presso ciascun centro prelievo distrettuale e comunale.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

ORGANIGRAMMA LABORATORIO ANALISI – OSPEDALE DI LAURIA

