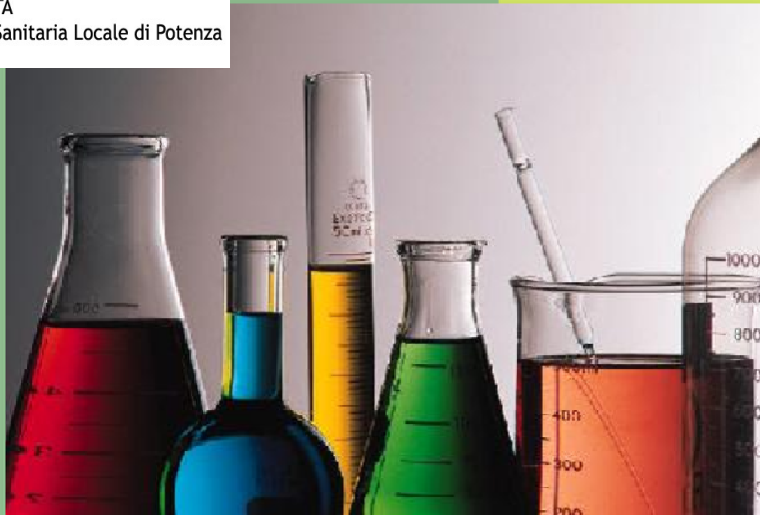




SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

UNITA' OPERATIVA

PATOLOGIA CLINICA - ASP

**Laboratorio Analisi Chimiche,
cliniche e microbiologiche**

SEDI: Venosa - (Sede U.O.C.)

Altre Sedi: Chiaromonte - Lauria

Presentazione

L'Unità Operativa di Patologia Clinica dell'ASP ha sede principale presso il Presidio Ospedaliero di Venosa, cui si aggiungono le articolazioni funzionali con sede presso i Presidi Ospedalieri Distrettuali di Chiaromonte e Lauria. Il compito istituzionale consiste nell'eseguire esami e ricerche di diagnostica di laboratorio su campioni a matrice biologica, per fornire informazioni ***clanicamente utili, corrette e tempestive*** finalizzate alla gestione appropriata del paziente-utente, perseguendo l'obiettivo di favorire la cultura della prevenzione; di valutare lo stato di salute, orientando la diagnosi e monitorando la terapia instaurata per la cura delle malattie; di offrire un supporto di consulenza nell'interpretazione dei risultati e di suggerire ulteriori indagini di approfondimento diagnostico. Per questa funzione si avvale di risorse professionali, strutturali e strumentali: difatti impiega una equipe costituita da personale dipendente ben motivato, sotto il profilo umano e professionale, appartenente a diverse discipline sanitarie: Medici, Biologi, Tecnici di Laboratorio bio-medico ed Infermieri, che partecipa ai programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) per l'aggiornamento professionale delle figure sanitarie; utilizza tecnologie di ultima generazione per l'attività analitica e si avvale di strumenti che consentono il miglioramento continuo dei requisiti di qualità

La nostra Mission:

- fornire un servizio qualificato ed attento ad intercettare la richiesta di salute proveniente dalle comunità del territorio in cui opera, erogato con imparzialità verso tutti i cittadini, ritenuti uguali nel diritto alla salute e nel rispetto della propria dignità;
- consolidare la già forte vocazione territoriale atteso che oltre il 40% della propria attività è rivolta a quest'ultimo, mantenere alto il grado di soddisfazione; perseguire il miglioramento continuo dei requisiti di qualità del servizio e delle prestazioni erogate.

La nostra Vision:

- rafforzare il coinvolgimento, la motivazione, l'umanizzazione e l'aggiornamento professionale degli operatori;
- impiegare una dotazione strumentale, tecnologica ed informatica, aggiornata,
- perseguire l'innovazione del modello organizzativo per renderlo aderente alle specificità dell'Azienda e dei rispettivi stabilimenti dei Presidi Distrettuali a vocazione territoriale;
- agevolare la collaborazione con gli operatori sanitari delle Unità Operative di degenza e cura e con i Medici di Medicina Generale;
- favorire una maggiore integrazione, complementarità e sussidiarietà tra i laboratori dell'intera Azienda;
- ampliare la disponibilità di nuove indagini e di discipline analitiche (avviando la Biologia Molecolare Rapida)

PRODOTTO/STANDARD IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il referto costituisce il prodotto finale delle complesse attività svolte nei laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica. E' il documento che accanto alle informazioni di base relative al paziente e/o utente, contiene i risultati ottenuti a seguito delle indagini eseguite in risposta alla richiesta clinica, rilasciati e consegnati ai destinatari, solo ad avvenuta validazione del dirigente del servizio. I Laboratori Analisi Aziendali sono costantemente impegnati a garantire che:

il 100% degli utenti
I recatisi presso gli ambulatori ospedalieri e periferici
riceva il referto il giorno indicato dall'operatore all'atto del prelievo.

Il referto viene consegnato direttamente all'interessato o a persona di sua fiducia, da questi esplicitamente delegata. Su sua richiesta, può essergli inviato a domicilio, con addebito delle spese postali. E' altresì possibile, su richiesta dell'interessato, l'inoltro per e-mail o mediante programma della Regione Basilicata.

Il rispetto della privacy (riservatezza nel trattamento dei dati personali e di quelli "sensibili"), è garantita dalle norme previste dal D.L. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Per particolari e giustificate urgenze comunicate al personale (clienti/utenti o pazienti in terapia anticoagulante orale e/o in trattamento chemioterapico), i referti con i seguenti esami: PT, aPTT, emocromo, glicemia, es. urine, possono essere ritirati dalle ore 13,30 alle 14,00 del giorno stesso del prelievo. Risultati giudicati significativamente importanti per il paziente, vengono comunicati al Medico prescrittore.

All'utente è consentito rilasciare reclami scritti per procurato ematoma da flebotomia e/o per inadeguata preparazione al prelievo; ma anche suggerimenti utili per il miglioramento del servizio. Presso l'ambulatorio è disponibile un modulo di reclamo che l'interessato, una volta compilato e sottoscritto, dovrà consegnare all'operatore in servizio.

PREPARAZIONE AL PRELIEVO

L'Accesso alle prestazioni di Laboratorio avviene senza prenotazione, l'utente viene sottoposto al prelievo di sangue lo stesso giorno che ne fa richiesta presentandosi alle sedi ambulatoriali ospedaliere o distrettuali. Per essere sottoposti al prelievo (e/o consegnare campioni a matrice biologica) è necessario esibire una prescrizione del Medico di Medicina Generale (impegnativa del SSN o richiesta del ricettario personale) corredata della ricevuta di pagamento del ticket, ove dovuto, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Il prelievo di sangue, di norma, va eseguito al mattino, a digiuno da almeno 8-10 ore (comunque non superiore alle 12 ore). Nelle ore immediatamente precedenti possono essere assunte solo modiche quantità di acqua, ma non bevande zuccherate, alcolici e caffè. Va evitato il fumo. In caso di urgenze, monitoraggio di assunzione di farmaci, dosaggi ormonali o della glicemia, sarà il Medico curante ad indicare tempi e modalità di esecuzione dei prelievi. Ulteriori raccomandazioni inerenti la preparazione dell'utente e la corretta raccolta di campioni a matrice biologica, si possono acquisire recandosi personalmente presso l'ambulatorio o contattando telefonicamente l'operatore. Assumere un corretto comportamento attenendosi a semplici raccomandazioni rimuove una fonte di errore che vanifica la buona qualità analitica del risultato di un esame.

TARIFFE/TICKET

Il laboratorio non è responsabile della parte economico-amministrativa, perché titolare ne è l'Ufficio Cassa che riscuote il TICKET. Per le prestazioni prescritte su impegnativa del SSN sono applicate le vigenti normative: **il ticket massimo dovuto è di € 36,15** per ogni impegnativa con non più di otto esami, fatte salve le esenzioni per reddito o per patologie. Può essere pagato anche presso le sedi territoriali/distrettuali; come pure può essere regolarizzata la richiesta di esami per gli esenti dal pagamento.

ORGANIZZAZIONE

L'Unità Operativa di Patologia Clinica presso il presidio Distrettuale di Venosa si articola nei seguenti Settori Operativi:

- **Biochimica Clinica di base e specialistica**
- **Ematologia e Coagulazione**
- **Immunometria**
- **Microbiologia ed Analisi di liquidi e materiali di matrice biologica**

DIRIGENZA

Dr. Francesco MAGLIONE	DIRETTORE dell'Unità Operativa Complessa di Patologia Clinica
Dr. ssa Angela CORIZZO	Dirigente Responsabile del Laboratorio presso l'Ospedale Distrettuale di Chiaromonte
Dr. ssa Domenica PAPALEO	Dirigente Responsabile del Laboratorio presso l'Ospedale Distrettuale di Lauria

UBICAZIONE

Laboratorio di Venosa

Il laboratorio, facilmente raggiungibile dall'ingresso principale dell'ospedale; si sviluppa su di un unico livello a pian terreno e comprende i settori operativi e la sala prelievo.

ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

Laboratorio di Venosa

Il Servizio è aperto al pubblico :

nelle ore antimeridiane dalle 8,00 alle 14,00 dei giorni feriali,

Orario esecuzione prelievi: dalle ore 8,00 alle 10,00 dei giorni feriali, sabato escluso.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza viene riservato un accesso preferenziale.

Altre sedi dell'U.O.C.

Laboratorio di Chiaromonte presso l'Ospedale Distrettuale di Chiaromonte

Il Servizio è aperto al pubblico :

nelle ore antimeridiane dalle 8,00 alle 14,00 dei giorni feriali,

Orario esecuzione prelievi: dalle ore 8,00 alle 10,00 dei giorni feriali, sabato escluso.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza viene riservato un accesso preferenziale.

Laboratorio di Lauria presso l'Ospedale Distrettuale di Lauria

Il Servizio è aperto al pubblico:

nelle ore antimeridiane dalle 8,00 alle 14,00 dei giorni feriali,

Orario esecuzione prelievi: dalle ore 8,00 alle 10,00 dei giorni feriali, sabato escluso.

Alle persone disabili o in condizioni cliniche critiche, ai bambini piccoli, alle donne in stato di gravidanza viene riservato un accesso preferenziale.

CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare direttamente il personale di ciascun Laboratorio **dalle ore 10.00 alle ore 12.30**, oppure:

telefonando al numero **0972 39232 - 0972 39376** c/o il **Laboratorio di Venosa**

telefonando al numero **0973 641412 - 0973 641204** c/o il **Laboratorio di Chiaromonte**

telefonando al numero **0973/621456 - 0973/621406** c/o il **Laboratorio di Lauria**

CENTRI PRELIEVO

Vengono inviati al **Laboratorio di Venosa** i prelievi eseguiti presso le seguenti sedi distrettuali e comunali, nei giorni a fianco indicati:

- **Lavello:** da lunedì a venerdì dalle ore 7.45 alle 8.45
- **Genzano:** lunedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Palazzo S. Gervasio** lunedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Muro Lucano** martedì e giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Maschito:** martedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Ripacandida:** martedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Banzi:** martedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Forenza:** mercoledì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Montemilone:** mercoledì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Ginestra:** lunedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Barile:** lunedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Atella:** giovedì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Rapolla:** mercoledì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Oppido Lucano** venerdì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **S. Fele:** venerdì dalle ore 7.30 alle 9.00
- **Ruvo del Monte:** mercoledì ogni 15 gg. dalle ore 7.30 alle 9.00
in maniera alterna con Rapone
- **Rapone:** mercoledì ogni 15 gg. dalle ore 7.30 alle 9.00
in maniera alterna con Ruvo

Vengono inviati al **Laboratorio di Chiaromonte** i prelievi eseguiti presso le seguenti sedi distrettuali e comunali, nei giorni a fianco indicati:

<i>Centri prelievo afferenti c/o il Laboratorio di CHIAROMONTE</i>		
Comune	Giorni della settimana	Dalle ore...alle ore
SENISE	DA LUNEDI A VENERDI	08,00 – 10,00
FRANCAVILLA SUL SINNI – TERRANOVA DI POLLINO	TUTTI I GIOVEDI	08,00 – 10,00

CASTRONUOVO S. ANDREA - ROCCANOVA	TUTTI I MERCOLEDI	08,00 – 10,00
EPISCOPIA SAN SEVERINO LUCANO CASTELSARACENO	TUTTI I MARTEDI	08,00 – 10,00
LATRONICO	TUTTI I VENERDI	08,00 – 10,00
CALVERA – CARBONE -	VENERDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
TEANA - FARDELLA	VENERDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
NOEPOLI - SAN COSTANTINO A.	LUNEDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00
CERSOSIMO - SAN PAOLO A.	LUNEDI (SETTIMANA ALTERNA)	08,00 – 10,00

Vengono inviati al **Laboratorio di Lauria** i prelievi eseguiti presso le seguenti sedi distrettuali e comunali, nei giorni a fianco indicati:

Comune	Giorni della settim.	Dalle ore...alle ore
CASTELLUCCIO INF. - CASTELLUCCIO SUP.	MERCOLEDI	08,00 – 10,00
MARATEA	MARTEDI, MERCOLEDI E VENERDI	08,00 – 10,00
ROTONDA	LUNEDI	08,00 – 10,00
TRECCHINA	VENERDI	08,00 – 10,00
VIGGIANELLO	GIOVEDI	08,00 – 10,00

RITIRO REFERTI

Laboratorio Venosa

dal lunedì al venerdì
il sabato

dalle ore 11.00 alle 14.00
dalle ore 8.00 alle 14.00

Laboratorio Chiaromonte

dal lunedì al sabato

dalle ore 10.30 alle 13.30

Laboratorio Lauria

dal lunedì al sabato

dalle ore 11.00 alle 14.00

presso i centri prelievo distrettuali e comunali

secondo l'orario di apertura in vigore presso ciascuna struttura

BRANCHE ANALITICHE

L'Unità Operativa di Patologia Clinica del P. O. U. è in grado di soddisfare un numero elevato di esami di laboratorio di diverso grado di complessità, sia direttamente, nei due laboratori di Venosa e di Melfi, che indirettamente avvalendosi di altri laboratori pubblici dell'azienda o regionali, di comprovata qualità, in modo tale da coprire completamente la richiesta di indagini cliniche rivolte alla diagnosi ed al monitoraggio delle patologie.

Biochimica Clinica di base e specialistica. Oltre alle determinazioni tradizionali per valutare le funzionalità d'organo, l'assetto lipidico ecc., si eseguono gli esami per lo screening delle talassemie, il dosaggio dei marcatori del danno miocardico, il monitoraggio del paziente diabetico e del paziente che assume farmaci antidepressivi ed antiepilettici.

Nefelometria e Elettroforesi. Vengono eseguiti test reumatologici quantitativi, dosaggi delle proteine specifiche e la loro separazione elettroforetica.

Ematologia. Attraverso la misura dei parametri eritrocitari, leucocitari e piastrinici, con analisi citometrica automatizzata, si ottengono informazioni diagnostiche dei principali quadri di patologie ematologiche.

Coagulazione. Accanto agli esami previsti per il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale (T.A.O.), si eseguono le determinazioni utili per la valutazione del rischio trombotico.

Immunometria. La dotazione di una tecnologia moderna e affidabile per sensibilità e specificità permette di eseguire esami ad alta valenza specialistica per lo studio delle funzioni endocrine, delle patologie neoplastiche, delle allergie sostenute dai più comuni alimenti ed inalanti responsabili di questa affezione, e della probabilità di malformazioni fetali.

Infettivologia e Microbiologia. Si eseguono indagini di valutazione e monitoraggio dello stato immunologico della donna durante il periodo gestazionale; esami colturali su tutti i materiali biologici per la ricerca di agenti patogeni responsabili di infezioni perinatali, genito-urinarie ed intestinali; ricerca di antigeni e/o anticorpi virali (per epatite A, B, C e HIV).

Autoimmunità. L'impiego dell'immunofluorescenza consente lo studio ed il monitoraggio delle patologie autoimmuni.

Biologia Molecolare. L'imminente impiego di questa sofisticata metodica rapida, consentirà di rilevare la presenza di acidi nucleici virali (ricerca dello RNA HCV qualitativo e quantitativo).

Miglioramento continuo della qualità analitica. Presso i Laboratori dell'Unità Operativa di Patologia Clinica l'intero processo analitico viene costantemente monitorato attraverso l'applicazione del programma di *Controllo di Qualità Interno (CQI)*, a garanzia della correttezza dei risultati ottenuti quotidianamente. Mentre la partecipazione al programma obbligatorio di *Verifica Esterna di Qualità (VEQ)*, permettendo la confrontabilità delle prestazioni erogate su scala regionale e nazionale, consente ai Laboratori di perseguire il consolidamento di livelli uniformi di qualità analitica in Chimica Clinica e Nefelometria, in Ematologia e Morfologia, in Coagulazione, in Immunometria e Parassitologia.

Direttore:
Dr. Francesco
Maglione

Dirigenti Biologi
dott. Michele Nino -
dott.ssa Filomena Dinardo

Tecnici di laboratorio
Sig. Pasquale Antenori
Sig.ra Maria Di Pompa
Sig. Francesco Lancellotti
Sig.ra Maria Lotumolo
Sig. Giuseppe Maglione
Sig.ra Anna Montrone

Infermieri profess.li
Sig.ra Maria Bruno
Sig.ra M.Carmela
Stringaro