



## Che cos'è il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze - urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, spontanee o traumatiche, che necessitino di immediati interventi diagnostici e terapeutici

## Quando andare

E' bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale (ex guardia medica)

## Quando non andare

Il Pronto Soccorso non è la struttura nella quale approfondire aspetti clinici non urgenti o cronici. Pertanto, **non rivolgersi al Pronto Soccorso:**

- Per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti;
- Per ottenere la compilazione di ricette e/o certificati;
- Per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- Per evitare di interpellare il proprio medico curante;
- Per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali
- Per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento del ticket

**IMPORTANTE:** Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le strutture stesse e per gli altri utenti. Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti.

## Accesso al Pronto Soccorso

Si accede al Pronto Soccorso direttamente o con l'ambulanza chiamando il numero 1-1-8

## Il Triage e i Codici Colore: *il semaforo della salute*

All'arrivo al Pronto Soccorso, il cittadino riceve un'immediata valutazione del livello di urgenza da parte di infermieri specificatamente formati, con l'attribuzione del "codice colore" che stabilisce la priorità di accesso alle cure in base alla gravità del caso e indipendentemente dall'ordine di arrivo in ospedale. Tale metodica è denominata "Triage" ed è finalizzata ad evitare le attese per i casi urgenti. Il "Triage" non serve a ridurre i tempi di attesa bensì a garantire che i pazienti estremamente gravi, non debbano attendere minuti preziosi per la vita.

## in Pronto Soccorso non esiste la regola del "chi prima arriva"

- Ogni giorno si soccorrono molti pazienti; il tempo è importante.
- Per migliorare e rendere tempestive le prestazioni di pronto soccorso si sono stabiliti quattro codici colore che corrispondono ad altrettanti livelli di urgenza: in base al codice colore assegnato verrà stabilita la priorità di accesso alle sale visita
- Avrà sempre la precedenza il paziente più grave, in base al codice colore assegnato dall'infermiere al momento del triage.

### ATTENZIONE AL CODICE COLORE ED AL SUO SIGNIFICATO !

