

L'Azienda Sanitaria di Potenza in campo contro il Cyberbullismo.

L'Azienda Sanitaria di Potenza combatte da anni il **Cyberbullismo** attraverso i Consulenti Familiari. Presso il Consultorio Familiare ambito Potenza è infatti attivo l'ambulatorio di **Cyberbullismo** in rete con scuola, famiglia e associazioni di volontariato, mentre il Consultorio Familiare ambito Venosa lavora con le scuole primarie e secondarie di primo grado e le famiglie contro questo fenomeno dilagante. Il bullismo è un comportamento prevaricatorio, aggressivo, reiterato, ed intenzionale, messo in atto da uno o più individui definiti bulli, nei confronti di un altro individuo designato come vittima.

La progressiva diffusione di strumenti tecnologici e il loro utilizzo online nel corso degli anni ha comportato un' amplificazione della frequenza e della intensità delle comunicazioni che, in particolare nel caso dei minori, non consente un adeguato controllo da parte degli adulti. Questa moderna modalità di interagire con i coetanei, ha consentito anche lo svilupparsi di nuove forme di aggressività agita dal singolo e/o dal gruppo, definita **cyberbullismo**.

Il **cyberbullismo** pur esprimendosi attraverso le già note caratteristiche del bullismo, si articola in tempi e confini spaziali offerti da internet, che sono fuori dall'ordinario controllo esercitato dai genitori, con il risultato che gli adulti a cui oggi è affidata la

funzione educativa, si trovano inconsapevoli e impreparati a comprendere e ad intervenire in maniera efficace.

Le statistiche riportano che quattro minori su dieci sono stati testimoni di atti di bullismo online verso coetanei a causa dell'aspetto fisico (67%), dell'orientamento sessuale (56%) o perché stranieri (43%). Il cyberbullismo è percepito come il fenomeno sociale più pericoloso del proprio tempo dal 72% di giovanissimi e adolescenti (dati Save the Children, Febbraio 2013).

Il Consultorio Familiare ambito di Venosa ha promosso un'intensa iniziativa di prevenzione del fenomeno del bullismo nelle scuole primarie e secondarie di primo grado attivando

negli anni una proficua collaborazione con la Polizia di Stato, con la realizzazione di numerosi incontri con gruppi-classe . Il progetto "Scuole in rete" ha promosso un evento significativo all'interno del quale le Scuole e le Istituzioni preposte alla prevenzione hanno incontrato la cittadinanza. Le attività proseguono con progetti sempre aggiornati di prevenzione dei comportamenti aggressivi e passivi a scuola e, a causa del continuo connettersi in rete da parte dei ragazzi, la destinazione dell'attività è stata finalizzata alla prevenzione del fenomeno con un corso di formazione per gli insegnanti sull'apprendimento cooperativo. Il progetto «Stop al cyberbullismo» verrà nuovamente realizzato nelle scuole.



L'attività dell'Ambulatorio ASP è finalizzata al riconoscimento precoce e al trattamento della sofferenza psicologica della vittima ma anche del bullo. È nato sul modello dell'omonimo ambulatorio istituito presso il Policlinico Gemelli nel marzo 2014, con cui è in atto una collaborazione scientifica,

Il minore è sostenuto attraverso percorsi individuali e di gruppo; analoghi percorsi sono previsti per i genitori.

Gli interventi sono attuati in un sistema di rete con la Scuola, i Servizi Sociali, il Tribunale per i Minori, i Pediatri.

L'attività di prevenzione è prevalentemente svolta in ambito scolastico e diretta a studenti, genitori e docenti, viene attuata in collaborazione con l'Associazione di Promozione Sociale per la lotta al Cyberbullismo "ilcielonelastanza" con cui l'ASP ha stipulato un Protocollo di Intesa per la messa in atto di attività sinergiche di sensibilizzazione sul territorio al fine di ridurre l'uso inappropriato di in-

ternet. L'ambulatorio di cyberbullismo ha partecipato alla manifestazione "Note e colori contro il cyberbullismo"; al Progetto A.V.T.A.R. "Identità reali/IdentitàVirtuali" presso l'Istituto Penale per Minori di Potenza; attua il Progetto Cyberbullismo e solidarietà. Le parole sono pietre; partecipa al progetto "Il Cyberbullismo. La situazione nel nostro territorio e le metodologie per contrastare il fenomeno", partecipa all'Osservatorio Ufficio Scolastico regionale per il contrasto del bullismo e cyberbullismo".

L'ambulatorio di cyberbullismo è ubicato nella sede ASP di Via della Fisica a Potenza, con i seguenti orari il 1° e il 3° martedì del mese dalle 16,00 alle 19,00 si accede con prenotazione al seguente numero di telefono 331/7150481 e nei seguenti orari:

Lunedì ore 12,00 – 14,00; Martedì ore 15,00 - 17,00; Giovedì ore 15,00 – 17,00 Venerdì ore 12,00 – 14,00 email ambulatorio.cyberbullismo@aspbasilicata.it