

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SISTEMI E SERVIZI
PER LA GESTIONE ED IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL DIRES
DELLA REGIONE BASILICATA. CIG: 5678148BF3 – CODICE GARA: 5525644**

CHIARIMENTI N.1

Nr.	Riferimento	Quesito
1	Capitolato Tecnico, Par. 3.1, pg. 13	<p><u>Gestione del Ciclo di Vita del Software applicativo del DIRES</u></p> <p><i>“Al fine di facilitare la DA nel individuare e proporre opportuni criteri di qualità e documentazione del software sviluppato/fornito per la gestione del sistema informativo, per la fornitura dei servizi di MAC e/o MEV, si precisa che tutto deve essere sviluppato e documentato secondo precise procedure di ingegneria del software...”</i></p> <p><i>“Tutta la documentazione tecnica, ad eccezione della documentazione ad uso degli operatori, deve essere sviluppata secondo le indicazioni del manuale di qualità e relative procedure e certificazioni della DA, deve essere conforme agli standard regionali reperibili alla uri e come contenuto minimo deve includere:”</i></p> <p>Quesito:</p> <p>conferma dell’interpretazione che a seguito della firma del contratto e quindi in fase di esecuzione del servizio, in conformità al disposto punto a) del par.3.1 (pg. 15 del Capitolato Tecnico), la DA (<i>Ditta Aggiudicataria</i>) presenterà tutta la documentazione tecnica prevista esclusivamente per la sola fornitura dei servizi di MAC e/o MEV, incluso il caso in cui le proposte progettuali riguardino la sostituzione intera o di parti del sistema informativo del DIRES ed in particolare - come specificato alle pagine 13 e 14 del Capitolato Tecnico - il “Documento di analisi, modellazione e specifica dei requisiti e criteri di Uscita”, il “Documento di Analisi e Disegno Logico e criteri di uscita”, il “Documento di Analisi e Disegno Fisico e criteri di uscita”, il “Collaudo e relativi criteri di uscita”, lo “Schema dei dati completo”, i “Manuali di installazione” e i “Manuali d’uso”.</p> <p>Risposta: La DA dovrà fornire, nelle modalità previste, tutta la documentazione relativa al sw offerto ed alle sue successive modifiche e/o integrazioni (MAC e MEV) realizzate durante il il periodo di esecuzione del contratto</p>
2	Capitolato Tecnico, Par. 4.1, pg. 28	<p><u>Stato attuale Sistema Informatico della Centrale Operativa 118</u></p> <p><i>“Gli accessori di supporto sono:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nr. 2 schermi retroilluminati BARCO modello Retrodata 708 e relativa console di gestione per permetter al supervisore di visualizzare</i>

		<p><i>informazioni da lui selezionate dal proprio monitor, dai monitor degli operatori o da altre sorgenti.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <p><i>al momento per motivi funzionali gli schermi non sono installati presso la sala operativa, ma sono utilizzati per altri scopi.”</i></p> <p>Quesito: conferma dell’interpretazione che gli schermi retroilluminati BARCO modello Retrodata 708, non sono da mantenere in quanto utilizzati per altri scopi.</p> <p>Risposta: gli schermi retroilluminati BARCO modello Retrodata 708 sono guasti e non più utilizzati, verranno sostituiti da monitor dedicati di grandi dimensioni all’interno della Sala Operativa (pag. 61) le cui caratteristiche sono presenti in allegato pag. 101 Caratteristiche Monitor VideoWall Sala Server</p>
3	Capitolato Tecnico, Par. 6, pg. 36	<p><u>Specifiche di Fornitura</u></p> <p><i>“h) Fornitura del sistema di trasmissione dei dati del paziente dai mezzi di soccorso alle Centrali Operative 118 e ai Servizi di Pronto Soccorso, affinché sia in grado di garantire da un’unica un’interfaccia operatore semplice, funzionale ed ergonomica completamente integrata nel sistema informativo i dati anagrafici e clinici del paziente con i dati riportati nelle scheda di soccorso. Tale sistema deve garantire la trasmissione dati e deve operare in tempo reale;”</i></p> <p>Quesito: conferma dell’interpretazione che la “Fornitura del sistema di trasmissione dei dati del paziente” si riferisce alle sole funzionalità software e non concerne la fornitura di servizi di comunicazione mobile, (LTE, UMTS, HSPA) dai mezzi di soccorso alle centrali operative 118 ed ai servizi di pronto soccorso, che non sono oggetto di gara.</p> <p>Risposta: La fornitura deve prevedere HW e SW per l’invio dei dati paziente dalle ambulanze alla centrale operativa; le schede SIM, eventuali router, modem e firewall per la ricezione dei dati dai mezzi dovranno essere forniti dalla DA. Dovranno essere implementate opportune integrazioni per far pervenire direttamente i dati del paziente ai Servizi di Pronto Soccorso</p>
4	Capitolato Tecnico, Par. 6.1, pg. 38	<p><u>Funzioni di base del sistema di gestione della CO 118</u></p> <p><i>“Dovranno essere garantite le seguenti funzioni denominate di base a motivo del loro carattere fondamentale per il buon funzionamento di tutto il sistema:</i></p>

		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Integrazione funzionale con il gestionale di altri enti, esempio integrazione software gestionale del centro operativo Protezione Civile;</i>
		<p>Quesito: ricevere le specifiche tecniche di dettaglio necessarie per progettare l'integrazione con il sistema informativo della Protezione Civile Regionale.</p>
		<p>Risposta: Alla DA, in fase di progetto, è chiesta la disponibilità ad integrare il sw della Protezione Civile. La sua realizzazione e le relative modalità attuative saranno concordate successivamente insieme al Responsabile della Protezione Civile Lucana.</p>
5	Capitolato Tecnico, Par. 7.1, pg. 53 e Par. 7.2, pg. 55	<p><u>Forniture per la CO 118</u> "N. 8 Arredamenti per Postazione Operatore:...."</p> <p><u>Forniture per la Centrale Operativa di Continuità Assistenziale</u> "N. 4 Arredamenti per Postazione Operatore:...."</p>
		<p>Quesito: ricevere la planimetria dei locali della CO 118 dove saranno allocati gli Arredamenti al fine di una più idonea conformazione delle postazioni di lavoro di centrale, scrivana, poltrona ecc.</p>
		<p>Risposta: le planimetrie saranno consegnate in fase di sopralluogo</p>
6	Capitolato Tecnico, Par. 7.3, pg. 57	<p><u>Forniture per la Centrale Operativa di Riserva</u> "N. 6 Arredamenti per Postazione Operatore:...."</p>
		<p>Quesito di ricevere la planimetria dei locali della CO di Riserva 118 dove saranno allocati gli Arredamenti al fine di una più idonea conformazione delle postazioni di lavoro di centrale, scrivana, poltrona ecc.</p>
		<p>Risposta le planimetrie saranno consegnate in fase di sopralluogo</p>
7	Capitolato Tecnico, Par. 7.6, pg. 59	<p><u>Sistema Telefonico, Radio e Registrazione Telefonate della Centrale Operativa 118, della Centrale Continuità Assistenziale e della Centrale Operativa di Riserva</u></p> <p>"La fornitura del sistema radio è esclusa dal presente capitolato. La DA dovrà provvedere ad interfacciare il sistema informatico con il sistema radio. Inoltre, se necessario, deve fornire eventuali licenze HW/SW per le</p>

		<p><i>integrazioni e l'interfacciamento con il sistema radio per la registrazione delle conversazioni."</i></p> <p>Quesito ricevere le specifiche tecniche di dettaglio necessarie per progettare l'integrazione con il sistema radio.</p> <p>Risposta Le specifiche tecniche non sono in nostro possesso, e, considerata l'anzianità del sistema, potrebbero essere richieste alla Finmeccanica (ex Prod-El), In alternativa possiamo mettere a disposizione i manuali e delle schede tecniche. L'onere della copia è a carico della ditta richiedente</p>
8	Capitolato Tecnico, Par. 7.1, pg. 54	<p><u>Forniture per la CO 118</u> "Sistema di archiviazione digitale delle schede sanitarie cartacee e relativi esami strumentali (ECG, ecografie, ...) composta al minimo da: 1. Workstation con 2 Monitor Led 24"; 2. Scanner Documentale compatibili con formati ECG."</p> <p>Quesito Si chiede conferma dell'interpretazione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> è richiesta la quantità di n. 1 Workstation con n. 2 Monitor Led 24 e n. 1 Scanner Documentale compatibile con formati ECG; le caratteristiche minime della Workstation e dei 2 monitor 24" sono quelle riportate nel Capitolato Tecnico, Allegato B, paragrafo "Caratteristiche minime Workstation e Monitor Centrale Operativa 118 ...", in particolare alla pg. 101 e 102. per lo scanner documentale non sono richieste particolari caratteristiche tecniche salvo la compatibilità con i formati ECG. <p>il sistema costituito da workstation e scanner dovrà avere HW e SW in grado di scansionare e gestire in modo agevole e rapido tutti i diversi tipi di supporto cartaceo per ECG con gestione di rotoli cartacei di lunghezza fino a 20mt, oltre che le schede sanitarie dei pazienti trattati dalle ambulanze.</p>
9	Capitolato Tecnico, Par. 7.4, pg. 58	<p><u>Forniture per le Postazioni Territoriali di Soccorso e Mezzi di Soccorso</u> "Postazione Operatore Mobile – Mezzo di Soccorso</p> <ul style="list-style-type: none"> Tablet 10.1" certificato MIL-STD-810G and IP52 con Digitizer Stylus Pen, connessione GPRS/UMTS/WLA/Bluetooth/GPS, comprensivo di software applicativo e software navigatore satellitare;"

		<p>Quesito</p> <p>conferma dell'interpretazione che il sistema di trasmissione radiomobile delle Postazioni Operatore Mobile avverrà attraverso una SIM dati fornita dalla SA.</p>
		<p>Risposta</p> <p>il sistema di trasmissione radiomobile delle Postazioni Operatore Mobile avverrà attraverso una SIM fornita dalla DA</p>
10	Capitolato Tecnico, Par. 7.5, pg. 59	<p><u>Forniture per i Punti di Primo Intervento</u></p> <p><i>“Per i Punti di Primo Intervento (PPI), come riportato sull'allegato A, per il presente appalto dovrà comprendere le seguenti forniture:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Postazione Operatore:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>N. 1 Computer,</i> ○ <i>N. 1 Monitor LED 22”,</i> ○ <i>N.1 Stampante Laser B/N formato A4 IP,</i> ○ <i>Licenze Software Sistema Operativo se previste,</i> ○ <i>Licenza Software Antivirus,</i> ○ <i>UPS 1500VA.”</i>
		<p>Quesito</p> <p>conferma dell'interpretazione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la stampante Laser B/N formato A4 IP non sono richieste particolari caratteristiche tecniche in quanto non specificate nell'Allegato B; • l'UPS 1500VA previsto, in riferimento a quanto dettagliato nell'Allegato B, dovrà erogare una potenza di 1200 VA e non di 1500VA.
		<p>Risposta</p> <ul style="list-style-type: none"> • per la stampante Laser B/N formato A4 IP non sono richieste particolari caratteristiche tecniche • l'UPS previsto è da 1500VA.
11	Capitolato Tecnico, Par. 9.2, pg. 71	<p><u>Manutenzione MAC del software di base e applicativo</u></p> <p><i>“Il flusso di gestione delle segnalazioni è il seguente:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Registrazione da parte dell'Help Desk della segnalazione di malfunzionamento nel sistema di gestione ticket della DA e sua assegnazione al tecnico di riferimento per l'area applicativa interessata (con notifica via e-mail dell'apertura ticket al Direttore dell'Esecuzione ed all'operatore dell'Azienda, tramite il sistema installato in regione; l'operatore o il Direttore può segnalare il malfunzionamento anche attraverso altri canali tipo SMS, WEB, FAX, etc etc);</i>

		<p>In considerazione del fatto che:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ il sistema di gestione ticket debba essere messo a disposizione della DA; ○ il sistema di gestione ticket utilizzato per le notifiche è quello installato in Regione Basilicata (così come specificato al Capitolato Tecnico pg. 72, in cui si legge che “...<i>tutte le segnalazioni degli errori del sistema applicativo devono essere gestite, tracciate e storicizzate sul sistema di gestione Ticket della Regione Basilicata</i>”). <p>Quesito</p> <p>1) di specificare quale dei due strumenti debba essere utilizzato per la gestione del trouble ticket.</p> <p>2) Nel caso in cui debba essere utilizzato quello installato in Regione Basilicata, si chiede di specificare quale strumento verrà messo a disposizione.</p> <p>Risposta</p> <p>È da intendersi che la infrastruttura realizzata dovrà comprendere un sistema di ticketing e di gestione di ciclo del sw fornito dalla DA che diventerà proprietà della Regione Basilicata</p>
12	<p>Capitolato Tecnico Capitolato Tecnico, Par. 7.3, pg. 56 e Allegato B, Pag.96</p>	<p><u>Forniture per la Centrale Operativa di Riserva</u></p> <p><i>“Numero sufficiente di Server in configurazione di Alta disponibilità (99,999%) con doppia alimentazione, doppia scheda di rete e doppio modulo DRM.”</i></p> <p><u>Caratteristiche Minime Server Centrale Operativa 118 e Centrale Operativa Riserva</u></p> <p><i>“DRM port: 2”</i></p> <p>Quesito</p> <p>di chiarire che cosa si intende per doppio modulo / porta DRM sui server.</p> <p>Risposta</p> <p>si intende doppia porta DRM (Direct Remote Manager) per la gestione remota del server</p>
13	<p>Capitolato Tecnico Allegato B, Pag.96</p>	<p><u>Server RackMountable, con due CPU, doppia Alimentazione e Scheda di controllo Remoto</u></p> <p><i>“Internal system drive bays: 12 GB SAS 2,5”</i></p>

		<p>Quesito</p> <p>conferma dell'interpretazione che con la specifica sopra riportata si intende un server che dispone di almeno 12 alloggiamenti per dischi 2.5.</p>
		<p>Risposta</p> <p>Le specifiche dei server proposte sono indicative della tipologia dell'hw richiesto e delle sue performance in termini di affidabilità e prestazioni. La DA può fornire soluzioni altrettanto performanti in termini di capacità di storage, di calcolo ed affidabilità.</p>
14	Capitolato Tecnico Allegato B, Pag.96	<p><u>Server RackMountable, con due CPU, doppia Alimentazione e Scheda di controllo Remoto</u></p> <p><i>"NUMERO DI CORE: 12"</i></p>
		<p>Quesito</p> <p>conferma dell'interpretazione che il numero di core indicati è per server</p>
		<p>Risposta</p> <p>Il numero di core è per processore</p>
15	Disciplinare di gara, Par. 3, pg. 13	<p><u>Completezza Funzionale</u></p> <p><i>"NOTA: Dovranno essere descritte le caratteristiche funzionali del Software applicativo, producendo la documentazione richiesta nel Capitolato Tecnico al paragrafo "3.1. Gestione del Ciclo di Vita del Software del DIRES"".</i></p>
		<p>Quesito</p> <p>conferma dell'interpretazione che la nota fa riferimento alla formulazione del documento "<i>Completezza Funzionale</i>" dell'<i>"Offerta Tecnica"</i>, in ordine a quanto specificato al paragrafo 3.1 del Capitolato Tecnico esclusivamente a partire dall'ultimo capoverso a pag.16, in cui si legge "<i>Per la formulazione proposta, in sede di presentazione dell'offerta tecnica, si deve costruire una scheda di progetto che riporti al minimo e non esclusivamente: ...</i>" ed in particolare la nota si riferisce alla produzione dei due soli documenti correlati all'argomento "<i>Completezza Funzionale</i>" che sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>"• Le componenti del sistema informativo interessate."</i> <i>"• La descrizione funzionale di massima che riporti, quale informazione minimale, gli elementi del sistema informatico che verranno variate, cancellate, sostituite e/o prodotte ex novo."</i>
		<p>Risposta</p> <p>La completezza funzionale è data dalla valutazione della totalità delle funzionalità proposte. A pag.16 si fa riferimento alla modalità di presentazione di progetti di MEV.</p>

<p>16</p>	<p>Disciplinare di gara, Art. 14, pg. 12</p>	<p><u>Documentazione tecnica</u></p> <p>“3. COMPLETEZZA FUNZIONALE comprendente i seguenti elaborati:</p> <p><u>I. Centrale Operativa 118:</u></p> <p>a. <i>Relazione tecnica;</i></p> <p><u>II. Centrale Operativa Continuità Assistenziale:</u></p> <p>b. <i>Relazione tecnica;</i></p> <p><u>III. Centrale Operativa di Riserva:</u></p> <p>c. <i>Relazione tecnica;</i></p> <p><u>IV. Sistema flusso dati dai Mezzi di Soccorso:</u></p> <p>d. <i>Relazione Tecnica”</i></p> <p>Quesito</p> <p>se sia possibile, in alternativa al disposto dei diversi elaborati precedentemente elencati, produrre un unico documento “COMPLETEZZA FUNZIONALE” che abbia un’articolazione maggiormente legata ai corrispondenti criteri di valutazione indicati all’Allegato 7 “GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE”, pg, 3 “<i>Completezza funzionale della soluzione proposta</i>” dal punti 10 al punti 16:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “<i>Funzionalità gestionali di emergenza/urgenza e continuità assistenziale e gestione maxiemergenze</i>”. • “<i>Integrazione fra applicativo gestionale, sistema radio, sistema telefonico e sistema cartografico</i>”. • “<i>Gestione sistema di cartografia</i>”. • “<i>Funzionalità del Cruscotto Amministrativo</i>”. • “<i>Funzionalità di gestione flussi dati dei mezzi di soccorso</i>”. • “<i>Grado di utilizzabilità in ambiente web</i>”. • “<i>Grado di utilizzabilità su dispositivi mobili ed in mobilità</i>”. <p>Tale nuova articolazione avrebbe inoltre il vantaggio di evitare anche eventuali duplicazioni di argomenti comuni ai diversi elaborati richiesti, come ad esempio quelli legati a più di una Centrale.</p> <p>Risposta</p> <p>Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico. La Ditta Partecipante, ai fini di una migliore valutazione di quanto offerto, dovrà prevedere una sezione in cui vengano evidenziate le caratteristiche principali del proprio progetto in funzione degli elementi valutativi previsti in griglia. (Disciplinare di gara, Art. 19, pg. 21)</p>
-----------	--	---

17	Disciplinare di gara, Art. 19, pg. 21	<p><u>Contenuto della busta "B" - Documentazione tecnica</u></p> <p><i>“La ditta dovrà, inoltre, presentare un quadro riassuntivo della propria offerta tecnica che sia immediatamente confrontabile con gli elementi di valutazione previsti dall’allegata griglia.”</i></p> <p>Quesito</p> <p>se il quadro riassuntivo possa essere presentato su documento separato da quelli previsti all’Art. 14 “Documentazione tecnica”.</p> <p>In caso di risposta positiva, si chiede se tale documento “0.” possa contenere, a vantaggio dell’approccio alla lettura dell’offerta tecnica, anche un Executive Summary e una breve presentazione del Proponente.</p> <p>Risposta</p> <p>Il quadro riassuntivo è una componente della documentazione tecnica e, pertanto, dovrà ad essa essere allegato.</p>
18	Disciplinare di gara, Art. 19, pg. 21	<p><u>Contenuto della busta "B" - Documentazione tecnica</u></p> <p><i>“In questa busta deve essere contenuta esclusivamente l’offerta tecnica, costituita dai documenti dettagliatamente indicati all’Art. 14 del presente Disciplinare.”</i></p> <p>Quesito</p> <p>conferma dell’interpretazione che, in conformità ai seguenti disposti del Capitolato Tecnico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al paragrafo 10.3 pg. 85 si legge <i>“Le Ditte concorrenti devono predisporre un Piano di Assicurazione della Qualità (PAQ), allegato al progetto tecnico, al fine di definire attività volte alla corretta gestione della qualità.”</i> • al paragrafo 11 pg. 86 si legge <i>“Il team di lavoro della DA, interfacciandosi con i responsabili indicati dalla SA, secondo il piano temporale allegato al progetto tecnico, cura l’esecuzione dei lavori.”</i> • al paragrafo 13 pg. 91 si legge <i>“Le ditte concorrenti devono produrre, in allegato al progetto tecnico, un documento intitolato “Gestione della privacy e della sicurezza” nel quale”,</i> <p>sia previsto di accludere documenti <i>“in allegato”</i> ai singoli elaborati delle relazioni tecniche da produrre in conformità all’art. 14, pg. 12 e 13 del Disciplinare di gara che prevede: <i>“EFFICACIA DELLA SOLUZIONE PROPOSTA”, “QUALITÀ ARCHITETTURALE”, “COMPLETEZZA FUNZIONALE”, “SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO” ed “EFFICIENZA ATTUATIVA”.</i></p>



		Risposta L'offerta tecnica può essere composta da un documento principale e più allegati. L'allegato dovrà, riportare l'indicazione del documento principale a cui si riferisce.
19	Disciplinare di gara, Art. 20, pg. 21	Contenuto della busta "C" – Offerta economica <i>“Essere formulata mediante l'indicazione del.....”</i>
		Quesito conferma dell'interpretazione che la voce di offerta economica del “ <i>COSTO PER LA REALIZZAZIONE DEI PPI</i> ” (Punti di Primo Intervento) debba comprendere anche i costi per la realizzazione delle PTS (Postazioni Territoriali di Soccorso), in quanto quest'ultimi non sono esplicitamente citati nell'elenco delle voci della formulazione dell'offerta economica.
		Risposta PPI e PTS sono due denominazioni della stessa tipologia di struttura. Sono postazioni fisse dove il paziente può recarsi in autonomia.
20		Quesito con riferimento alla gara in oggetto e nello specifico a quanto richiesto nel capitolato tecnico si chiede conferma che i canoni delle linee di telefonia pubblica, rete mobile e rete fissa, attualmente non esistenti ma necessari alla normale operatività delle centrali operative (Primaria, di Riserva e di Continuità Assistenziale) e delle sedi/postazioni periferiche, non sono oggetto di fornitura
		Risposta Il progetto si intende omnicomprensivo di ogni scheda, apparato e canone funzionale alla realizzazione dello stesso.
21		Quesito In riferimento alla fornitura per la gara 118 degli switch per le sale operative di Potenza e Matera e al fine del loro collegamento con il centro stella della rispettiva sede, si chiede di specificare se sullo switch di centro stella sono disponibili interfacce ottiche GBE e/o 10G oltre ad una stima della distanza della dorsale in F.O.di collegamento.
		Risposta La DA avrà modo di verificare le dotazioni presenti in fase di sopralluogo. Si ricorda che ogni modifica alla dotazione esistente funzionale alla corretta realizzazione del progetto è a carico della DA.

U.O.C. S.I.A.
Il Dirigente Amministrativo
F, to Dott. Nicola Mazzeo