

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA D.P.R. 445/2000

La sottoscritta Cerullo Loredana **dichiara** sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste all'art. 76 dello stesso D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, che quanto dichiarato nel sotto riportato curriculum corrisponde a verità che le eventuali fotocopie di titoli allegati sono conformi all'originale.

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CERULLO LOREDANA
Data di nascita	28/02/1976
Indirizzo	Via Amendola 2, 42122 Reggio Emilia, Italia
Telefono	0522/439110
E-mail	loredana.cerullo@usl.reggio-emilia.it
Nazionalità	ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|--|
| • Date | Dal 28/12/06 ad oggi |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda USL –IRCCS di Reggio Emilia, (dipendente dell'Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova-IRCCS di Reggio Emilia fino a Luglio 2017 anno in cui le due Aziende si sono fuse), Via Amendola 2, 42122 Reggio Emilia |
| Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento | Collaboratore professionale categoria D. Dal dicembre 2014 ad oggi con posizione organizzativa come Responsabile Ufficio Qualità e accreditamento |
| Tipo di rapporto di lavoro | Lavoro dipendente a tempo indeterminato a tempo pieno 36 ore settimanali |
| Ambito di attività | Ufficio Qualità e accreditamento |
| • Principali mansioni e responsabilità | <ul style="list-style-type: none">• Supporto e formazione per lo sviluppo di sistemi qualità secondo il modello di accreditamento regione Emilia Romagna, secondo il modello di certificazione ISO, il modello OECE e il modello Jacie• Supporto alle strutture accreditate per gli studi di fase I• Valutatore regionale per le visite di accreditamento effettuate per conto dell'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale• Dal 28 febbraio 2018 collaborazione in ambito di accreditamento con il Servizio Assistenza Ospedaliera della Direzione generale Sanità e politiche sociali Regione Emilia-Romagna per supporto all'implementazione della DGR 1943/2017 ed alla revisione della normativa relativa a procedure e requisiti per l'accreditamento istituzionale• Supporto metodologico per la costruzione e l'implementazione dei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)• Realizzazione di audit clinici• Supporto per la realizzazione di progetti di miglioramento• Gestione delle indagini di qualità percepita dell'utente con metodologia qualitativa e quantitativa, elaborazione dati e analisi• Tutoring nell'ambito della metodologia della ricerca sociale per le iniziative di formazione, progettazione e realizzazione ricerche• Partecipazione a ricerche in ambito socio-sanitario, in particolare rispetto alle tematiche del processo di acquisizione del consenso informato, della relazione tra operatori e utenti immigrati, della nascita |

	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento di progetti di "progettazione partecipata" del cittadino come l'Audit civico nel 2005 e l'Open Space Technology applicato al percorso nascita nel 2010 • Coordinatore per l'Ospedale ASMN per la mediazione linguistico-culturale • Referente per l'Ospedale ASMN l'HPH (Health Promotion Hospital) • Partecipazione a diversi gruppi di lavoro regionali in tema di qualità percepita, empowerment, equità di accesso e cura • Supporto per la stesura della Carta dei Servizi aziendale • Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto di Servizio Civile nazionale dal 2004 al 2010, in particolare referente aziendale per il gruppo formazione provinciale e per il coordinamento dei progetti presentati
• Date	2018, 2017, 2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL 8 Cagliari
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale (ore variabili per anno, minimo 16)
Ambito di attività	Percorsi diagnostici terapeutici assistenziali (PDTA)
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza per lo sviluppo di percorsi diagnostici terapeutici assistenziali
• Date	Ottobre 2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL di Bologna e Azienda USL di Modena
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Ambito di attività	Equità
• Principali mansioni e responsabilità	Docenza in tema di equità e strumenti di equity assessment
• Date	• Dal 2011 al 2018
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Formazione Bassa Reggiana Via Salvador Allende 21, Guastalla (RE)
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Docente
Tipo di rapporto di lavoro	Rapporto di lavoro occasionale
Ambito di attività	Organizzazione dei servizi socio sanitari
• Principali mansioni e responsabilità	• Incarico occasionale in qualità di docente al corso di "Riqualifica per operatore Socio Sanitario" in tema di organizzazione dei servizi socio sanitari e legislazione sanitaria
• Date	Da 15/05/03 al 27/12/06
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia V.le Risorgimento 57 Reggio Emilia
Qualifica/profilo professionale e livello/ categoria di inquadramento	Collaboratore
Tipo di rapporto di lavoro	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa a tempo pieno
Ambito di attività	Ufficio Qualità e accreditamento

- **Principali mansioni e responsabilità**
 - Collaborazione allo svolgimento delle attività previste dal progetto "La Web community per l'appropriatezza della pratica clinica"
 - Supporto metodologico per le iniziative afferenti alla creazione di una Web-Community per la diffusione degli strumenti e delle informazioni per il Governo Clinico, con particolare riferimento all'inclusione del punto di vista dell'utente nella decisione clinica e nelle politiche sanitarie;
 - Attività di tutoring nell'ambito metodologico della ricerca sociale in particolare in relazione alle indagini di rilevazione di qualità percepita
 - Supporto per le attività concernenti il processo di accreditamento regionale

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

TITOLO DI STUDIO

- **Titolo** Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-sociale con votazione 107/110 e tesi dal titolo "I cittadini e la qualità percepita in Sanità. Le indagini valutative presso l'Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia"
- **Conseguito presso** Università di Scienze Politiche di Bologna
- **Data conseguimento** 19 Marzo 2003
- **Titolo** Diploma di maturità scientifica
- **Conseguito presso** Liceo Scientifico M. Fanti di Carpi
- **Data conseguimento** Anno scolastico 1995/96

CORSI UNIVERSITARI

- **Titolo** Master di II Livello Ricerca organizzativa nelle Aziende Sanitarie
- **Conseguito presso** Università degli studi di Ferrara e Azienda Ospedaliera-Universitaria di Ferrara
- **Data conseguimento** Marzo 2010

ATTIVITA' FORMATIVE

- **Date** Dal 8 al 10 settembre 2014
- **Nome istituto** EPA (European Pathway association), Belgio
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** International Master Class on Care Pathways and the organisation of care processes 2014
- **Date** Dal 13/10/11 al 09/06/12
- **Nome istituto** Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara, Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna e Azienda USL di Ravenna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso avanzato di Formazione per Facilitatori dell'Audit Clinico e della Ricerca Valutativa
- **Date** Dal 18/01/08 al 28/04/08
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria e Sociale Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Metodologia delle Indagini di qualità percepita. Corso di 50 ore con valutazione finale
- **Date** Dal 22/05/06 al 26/05/06
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso di formazione auditor dei sistemi di gestione per la qualità nel settore della sanità. Corso di 40 ore con esame finale
- **Date** Dal 13/03/06 al 14/03/06
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna
- **Principali materie / abilità oggetto dello studio** Corso "La gestione del sistema qualità e le Norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario"
- **Date** Dal 26/09/05 al 14/12/05
- **Nome istituto** Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna in collaborazione con Azienda USL di Ferrara

• Principali materie / abilità oggetto dello studio Corso per Facilitatori per l'accreditamento

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Quadro comune Europeo di riferimento per le lingue Livelli A1:2 Base - B1:2 Intermedio - C1/2 Avanzato

COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza dei programmi Office e buona conoscenza dei programmi SPSS e Publisher

PATENTE O PATENTI

Patente B

PUBBLICAZIONI RIVISTE SCIENTIFICHE

- Baruzzo S., Cerullo L., Salvini P., Gatti F. "La comunità si interroga sull'accompagnamento alla nascita. Nascere a Reggio Emilia e a Parma" in "Benvenuti al mondo! Ascolto e narrazione dei "percorsi Nascita" a cura di Sturlese V., Bisagni M., Nicoli M. A., Format Edizioni, Bologna, 2017
- Mazzini E., Cerullo L., Mazzi G., Costantini M., "The Experience of accreditation of the Reggio Emilia research Hospital with the OECE model", Tumori journal, 101 (Suppl 1): S42-S46, Dicembre 2015
- Ravelli M., Cerullo L., Nicoli A., La Sala GB. Qualità e organizzazione. In: Infertilità umana : principi e pratica / Giovanni Battista La sala ... [et al.]. - Milano: EDRA. 2014. p. 553-556
- "Il processo di accreditamento in Geriatria", Geriatria, Roma, 2008
- "Attraversare confini. Incontro tra immigrati e operatori sanitari", Gyneco Aogoi, Roma, 2004

PUBBLICAZIONI DI ATTI CONGRESSUALI

- Lancellotti L., Tarantolas S., Rossi C., Davoli M. L., Pignedoli P., Cerullo L., Pistilli A., Carrese N. "Surgery for geriatric orthopedic patients. Fast enough for all of them?", The 22nd International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service. Abstract Book, Volume 4 Supplement 1, Barcelona, April 2014
- Baruzzo, S., Cerullo L., Messori A., Ravelli M., Riccò D., Chiarenza A., "The Path of Birth: Citizens and health operators meet to share Improvement Proposals", The 19th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service. Abstract Book, Volume 1 Supplement, Turku, June 2011
- Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Cavazzuti L., Prandi L., Ferrari A., "Operatori sanitari e mediatori culturali insieme per migliorare la fruizione dei Servizi da parte degli utenti stranieri", Libro degli Abstract, Reggio Emilia, Novembre 2010
- Cerullo L., Ravelli M., Mazzini E., Gentile C., "Cultural understanding and foreign users: possible ways to improve the relation", 17th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Service, Abstract Book, Creta, May 2009

Data 18/02/19

FIRMA

Loredana Cerullo
