

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FALANGA LUCIA ANNA
Indirizzo	SEDE ASP DI VENOSA, VIA ROMA, 187
Telefono	097239435
Fax	097239450
E-mail	lucia.falanga@aspbasilicata.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	

ESPERIENZA LAVORATIVA

dal 05 agosto 2016 ad oggi	Dirigente con I.P. Coordinamento Attività per l'Accreditamento" c/o Azienda Sanitaria di Potenza D.D.G. n. 534 del 5 agosto 2016
dal 19 luglio 2017 ad oggi	Valutatore Nazionale degli Organismi Tecnicamente Accreditanti Decreto Ministero della Salute del 19 luglio 2017
dal 31 dicembre 2010 al 4 agosto 2016	Dirigente con I.P. Coordinamento attività dell'Area di Staff per la Ricerca e la Qualità" c/o Azienda Sanitaria di Potenza D.D.G. n. 1317 del 31 dicembre 2010
dal 30 agosto 2005 ad oggi	Valutatore di Sistemi Qualità in Sanità per l'Accreditamento Istituzionale della Regione Basilicata DGR n.1761 del 30 agosto 2005
anni 2006- 2007 (n. 7 edizioni) anno 2011 (n. 2 edizioni)	Relatore unico al corso di formazione su "Qualità ed Offerta dei Servizi Sanitari" anno 2007 c/o Azienda Sanitaria di Venosa - anno 2011 c/o ASP
dal 16 giugno 2004 al 30 dicembre 2010	Dirigente con anz.> 5 anni con I.P. per articolazione interna dell'Area Sviluppo Organizzativo in staff della Direzione Sanitaria con riferimento alla partecipazione al Sistema Qualità aziendale e allo sviluppo e valutazione modelli assistenziali alternativi al ricovero ordinario" c/o Azienda Sanitaria di Venosa D.D.G. n.451 del 16 giugno 2006
14 aprile 2003	Qualifica Cepas (Istituto di Certificazione delle Competenze e della Formazione) per Valutatori di Sistemi Qualità in Sanità

dal 01 agosto 2002 al 15 giugno 2004	Dirigente Responsabile Articolazione Interna dell'Area Sviluppo Organizzativo in staff della Direzione Sanitaria con riferimento alla partecipazione al Sistema Qualità aziendale e allo Sviluppo e Valutazione Modelli Assistenziali Alternativi al Ricovero Ordinario" c/o ex Azienda Sanitaria di Venosa D.D.G. n. 352 del 30 giugno 2004
dal 13 luglio 1999 al 31 luglio 2002	Dirigente Responsabile del Settore Qualità all'interno del Centro Direzionale di Controllo c/o Azienda Sanitaria di Venosa D.D.G. n. 271 del 13 luglio 1999
dal 12 giugno 1996 al 12 luglio 1999	Dirigente Responsabile del Settore Analisi Partecipata della Qualità (APQ) e delle funzioni relative alla Valutazione Qualitativa e Quantitativa di Obiettivi e Risultati" c/o Azienda Sanitaria di Venosa Nota del Direttore Generale n. prot. 28300 del 12-6-1996 e D.D.G. n.68 del 18 febbraio 1999
dal 1 febbraio 1982 al 11 giugno 1996	Sociologo con incarico di Referente dei Flussi Informativi con il Ministero della Sanità e la Regione c/o Unità Socio Sanitaria Locale di Venosa Convenzione con la ULSSS di Venosa (fino al 29 febbraio 1986) dal 1 marzo 1986 Sociologo Collaboratore inserito nei ruoli nominativi della Regione Basilicata
dal 1 febbraio 1980 al 31 gennaio 1982	Sociologo Convenzionato c/o il Consultorio Familiare di Melfi Convenzione con la ULSSS di Venosa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

a.a. 1979-1980	Laurea in Sociologia c/o l'Università degli Studi "Carlo Bo" di Urbino
dal 9 al 11 maggio 2018	Corso di Formazione su "La Gestione del Rischio e la Sicurezza dei Pazienti"-c/o la Fondazione Gimbe di Bologna
3 ottobre 2017	Corso di Formazione su "Comprendere la UNI EN ISO 9001:2015" c/o UNI Milano
4 ottobre 2017	Corso di Formazione su "Applicare la UNI EN ISO 9001:2015" c/o UNI Milano
dal 6 giugno al 13 dicembre 2016	Corso di Formazione per Valutatore Nazionale di Organismi Tecnicamente Accreditanti (OTA) c/o l'Agenas per conto del Ministero della Salute
dal 17 al 20 gennaio 2012	Corso di Formazione residenziale su "Elementary Medical English-Reading Skill"
maggio/settembre 2014	Corso di Formazione residenziale sulla Gestione dell'Audit Clinico a cura della Responsabile della Qualità dell'AUSL di Modena
3-24-25 febbraio 2004	Partecipazione in qualità di Valutatore alla visita sperimentale di verifica del Dipartimento Materno Infantile (U.O. Ostetricia- Ginecologia e Pediatria) e del dipartimento Psichiatrico (U.O.: servizio Psichiatrico) dell'Ospedale del Delta dell'Azienda USL di Ferrara ai fini della verifica della conformità ai requisiti richiesti dal modello di Accreditamento delle

strutture Sanitarie della Regione Emilia-Romagna

dal 24 al 28 marzo
2003

Corso di formazione di 40 ore con esame finale su ISO 9001:2000 c/o BVQI-Italia per Valutatori/Responsabili di Sistemi Qualità in Sanità

dal 27 al 28 novembre
2002

Corso di Formazione su 'La gestione del Sistema Qualità e le nuove norme Iso 9001 e 9004:2000 in ambito sanitario' c/o Agenzia Sanitaria Regione Emilia-Romagna

2001-2002

Corso di Formazione per Facilitatore di Qualità in Sanità c/o Regione Basilicata nell'ambito del programma ministeriale di collaborazione interregionale per la formazione di competenze qualificate ai fini delle verifiche di accreditamento

a.a. 1999-2000

Corso di Specializzazione in Qualità dell'Assistenza Sanitaria c/o l'Università degli Studi di Bari-Facoltà di Medicina e Chirurgia

da settembre 1996
a gennaio 1997

Corso di Specializzazione sull'Analisi Partecipata della Qualità (APQ) sotto l'egida del Tribunale dei Diritti del malato c/o Laboratorio di Scienze della Cittadinanza - sede di Napoli

**CAPACITÀ
E COMPETENZE PERSONALI**

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Francese

Capacità di lettura

livello: buono

Capacità di scrittura

livello: buono

Capacità di espressione orale

livello: buono

competenze acquisite nella formazione scolastica

Inglese Medico Scientifico 1° Livello

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Possiede le competenze per la soluzione dei problemi e dei conflitti stimolando e valorizzando la partecipazione degli operatori sanitari e sociali che operano nell'Azienda Sanitaria di Potenza. Assume la responsabilità delle mansioni affidate nello svolgimento delle quali ha autonomia tecnica, amministrativa e buona gestione del tempo. All'interno dell'organizzazione aziendale ha un atteggiamento proattivo e propositivo impersonando una leadership democratica

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buon uso del pacchetto Microsoft Office

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazione articoli

Il day service nell'ASL n.1 di Venosa" - Gazzetta Medicalitaliana – Archivio per le scienze mediche VOL.163 N.3 –giugno 2004-Edizioni Minerva Medica"

"Lo standard di prodotto" e "Il Miglioramento Continuo" house organ ex asl di Venosa

Referenze

Note di merito rilasciate dai responsabili dei Centri Trasfusionali degli ospedali di Melfi, Villa d'Agri, Lagonegro e del SIT dell'AOR S. Carlo a

seguito di Accreditamento dei Centri c/o la Regione Basilicata e c/o Aziende Farmaceutiche di cessione del plasma in conto lavorazione

Valutazione di merito rilasciata dal Dirigente Ufficio Regionale della Basilicata Autorizzazione ed Accreditamento del Dipartimento della Salute

Data 14 febbraio 2020

Firma
Lucia Anna Falanga

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali";

Data 14 febbraio 2020

Firma
Lucia Anna Falanga