

TRASPARENZA STAKEHOLDER ANALYSIS



Analisi
dei Questionari on line

Anno 2017

Il Questionario sulla Trasparenza [Questionario Stakeholder Esterni/Interni]

La normativa vigente (D.lgs 33/2013), in attuazione dei principi di trasparenza, impone che la Pubblica Amministrazione debba rendere note, sul proprio sito internet, tutta una serie di informazioni, pubblicate secondo quanto dettato dalle leggi nella [sezione "Amministrazione Trasparente"](#) aggiornata secondo la tempistica contenuta [nei flussi informativi di cui Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità vigente](#).

A Tal fine è stato compilato on line un questionario di valutazione teso a migliorare le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Questionario on line al link: <http://www.aspbasilicata.it/content/questionario-sulla-trasparenza>

| |
|---|
| DOMANDE |
| Età: * |
| <input type="radio"/> < 30 anni |
| <input type="radio"/> 31-45 anni |
| <input type="radio"/> 46-60 anni |
| <input type="radio"/> >60 anni |
| Categoria: * |
| <input type="radio"/> Cittadino |
| <input type="radio"/> Impresa |
| <input type="radio"/> Dipendente Azienda Sanitaria Locale di Potenza |
| <input type="radio"/> Ente pubblico |
| <input type="radio"/> Associazione |
| <input type="radio"/> Altro |
| Le informazioni pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono facilmente reperibili?: * |
| <input type="radio"/> Molto |
| <input type="radio"/> Abbastanza |
| <input type="radio"/> Poco |
| <input type="radio"/> Niente |
| Nella consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" ha trovato l'informazione che cercava?: * |
| <input type="radio"/> Si |
| <input type="radio"/> No |
| Se NO, può indicarci quale informazione è per lei mancante tra quelle elencate nella sezione "Amministrazione Trasparente"?: <input type="text"/> |

Indicare l'informazione/tabella della sezione "Amministrazione Trasparente" mancante e la tipologia

In generale, gli argomenti inseriti nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono chiari ed esaustivi?: *

Molto

Abbastanza

Poco

Niente

Le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo Lei possono servire a conoscere meglio l'attività dell'Azienda Sanitaria?: *

Molto

Abbastanza

Poco

Niente

Secondo Lei quali sezioni di "Amministrazione Trasparente" andrebbero migliorate?:

Disposizioni Generali

Organizzazione

Consulenti e collaboratori

Personale

Bandi e concorsi

Performance

Attività e procedimenti

Prevenzione della corruzione

Provvedimenti

Bandi di Gara e contratti

Sovvenzioni, contributi, sussidi

Bilanci

Beni immobili e gestione del patrimonio

Servizi erogati

Pagamenti dell'Amministrazione

Strutture sanitarie private accreditate

Altri contenuti

Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi (DPCM 8/11/2013)

Nessuna, risultano complete


Può indicare il riferimento alla/e "sottosezione/i" che secondo lei andrebbe meglio chiarita/e e perchè?:

Ha dei suggerimenti per aiutarci a migliorare la sezione "Amministrazione Trasparente"?:


Grazie per aver compilato il questionario (potrà scriverci con mail per offrirci ulteriori consigli: responsabile.trasparenza@aspbasilicata.it)

I risultati relativi al 2017 (monitoraggio dei risultati degli stakeholder interni/esterni ha prodotto i seguenti risultati di seguito illustrati sinteticamente:


Età

|  | Totale = 31 |
|---|-------------|
| < 30 anni | 1 |
| 31 – 45 anni | 11 |
| 46 – 45 anni | 9 |
| > 60 anni | 10 |


Categorie

|  | Totale = 31 |
|---|-------------|
| Cittadino | 14 |
| Impresa | 2 |
| Dipendente ASP | 3 |
| Ente Pubblico | 1 |
| Associazione | 8 |
| Altro | 3 |


Le informazioni pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono facilmente reperibili?:

| | |
|---|-------------|
|  | Totale = 31 |
| Molto | 14 |
| Abbastanza | 10 |
| Poco | 5 |
| Niente | 2 |


Nella consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" ha trovato l'informazione che cercava?: *

| | |
|---|-------------|
|  | Totale = 31 |
| SI | 27 |
| NO | 4 |

Le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo Lei possono servire a conoscere meglio l'attività dell'Azienda Sanitaria?:

| | |
|---|-------------|
|  | Totale = 31 |
| Molto | 13 |
| Abbastanza | 9 |
| Poco | 6 |
| Niente | 3 |

Secondo Lei quali sezioni di "Amministrazione Trasparente" andrebbero migliorate? (più risposte):

| | |
|---|---|
|  | Totale = 31 (risposte indicate: gli intervistati non rispondono su altre voci o sezioni on line) |
| Servizi erogati | 5 |
| Strutture Private Accreditate (centri) | 3 |
| Nessuno, risultano complete | 13 |

Può indicare il riferimento alla/e "sottosezione/i" che secondo lei andrebbe meglio chiarita/e e perché ?

N. 3 sole risposte relative rispettivamente ai servizi ambulatoriali e al sistema delle prenotazioni on line.

Ha dei suggerimenti per aiutarci a migliorare la sezione "Amministrazione Trasparente"?:

N. 1 sola risposta relativa alla suddivisione per aree omogenee dei contenuti amministrativi da quelli dei servizi.