



TRASPARENZA STAKEHOLDER ANALYSIS



Analisi
dei Questionari on line

Anno 2017

Il Questionario sulla Trasparenza [Questionario Stakeholder Esterni/Interni]

La normativa vigente (D.lgs 33/2013), in attuazione dei principi di trasparenza, impone che la Pubblica Amministrazione debba rendere note, sul proprio sito internet, tutta una serie di informazioni, pubblicate secondo quanto dettato dalle leggi nella [sezione "Amministrazione Trasparente"](#) aggiornata secondo la tempistica contenuta [nei flussi informativi di cui Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità vigente](#).

A Tal fine è stato compilato on line un questionario di valutazione teso a migliorare le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Questionario on line al link: <http://www.aspbasilicata.it/content/questionario-sulla-trasparenza>

DOMANDE
Età: *
<input type="radio"/> < 30 anni
<input type="radio"/> 31-45 anni
<input type="radio"/> 46-60 anni
<input type="radio"/> >60 anni
Categoria: *
<input type="radio"/> Cittadino
<input type="radio"/> Impresa
<input type="radio"/> Dipendente Azienda Sanitaria Locale di Potenza
<input type="radio"/> Ente pubblico
<input type="radio"/> Associazione
<input type="radio"/> Altro
Le informazioni pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono facilmente reperibili?: *
<input type="radio"/> Molto
<input type="radio"/> Abbastanza
<input type="radio"/> Poco
<input type="radio"/> Niente
Nella consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" ha trovato l'informazione che cercava?: *
<input type="radio"/> Si
<input type="radio"/> No
Se NO, può indicarci quale informazione è per lei mancante tra quelle elencate nella sezione "Amministrazione Trasparente"?: <input type="text"/>

Indicare l'informazione/tabella della sezione "Amministrazione Trasparente" mancante e la tipologia
In generale, gli argomenti inseriti nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono chiari ed esaustivi?: *
<input type="radio"/> Molto
<input type="radio"/> Abbastanza
<input type="radio"/> Poco
<input type="radio"/> Niente
Le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo Lei possono servire a conoscere meglio l'attività dell'Azienda Sanitaria?: *
<input type="radio"/> Molto
<input type="radio"/> Abbastanza
<input type="radio"/> Poco
<input type="radio"/> Niente
Secondo Lei quali sezioni di "Amministrazione Trasparente" andrebbero migliorate?:
<input type="checkbox"/> Disposizioni Generali
<input type="checkbox"/> Organizzazione
<input type="checkbox"/> Consulenti e collaboratori
<input type="checkbox"/> Personale
<input type="checkbox"/> Bandi e concorsi
<input type="checkbox"/> Performance
<input type="checkbox"/> Attività e procedimenti
<input type="checkbox"/> Prevenzione della corruzione
<input type="checkbox"/> Provvedimenti
<input type="checkbox"/> Bandi di Gara e contratti
<input type="checkbox"/> Sovvenzioni, contributi, sussidi
<input type="checkbox"/> Bilanci
<input type="checkbox"/> Beni immobili e gestione del patrimonio
<input type="checkbox"/> Servizi erogati
<input type="checkbox"/> Pagamenti dell'Amministrazione
<input type="checkbox"/> Strutture sanitarie private accreditate
<input type="checkbox"/> Altri contenuti
<input type="checkbox"/> Scadenario dei nuovi obblighi amministrativi (DPCM 8/11/2013)
<input type="checkbox"/> Nessuna, risultano complete

Può indicare il riferimento alla/e "sottosezione/i" che secondo lei andrebbe meglio chiarita/e e perchè?:

Ha dei suggerimenti per aiutarci a migliorare la sezione "Amministrazione Trasparente"?:

Grazie per aver compilato il questionario (potrà scriverci con mail per offrirci ulteriori consigli: responsabile.trasparenza@aspbasilicata.it)

I risultati relativi al 2017 (monitoraggio dei risultati degli stakeholder interni/esterni ha prodotto i seguenti risultati di seguito illustrati sinteticamente:

Età

	Totale = 31
< 30 anni	1
31 – 45 anni	11
46 – 45 anni	9
> 60 anni	10

Categorie

	Totale = 31
Cittadino	14
Impresa	2
Dipendente ASP	3
Ente Pubblico	1
Associazione	8
Altro	3

Le informazioni pubblicate nella sezione "Amministrazione Trasparente" sono facilmente reperibili?:

	Totale = 31
Molto	14
Abbastanza	10
Poco	5
Niente	2

Nella consultazione della sezione "Amministrazione Trasparente" ha trovato l'informazione che cercava?: *

	Totale = 31
SI	27
NO	4

Le informazioni contenute nella sezione "Amministrazione Trasparente" secondo Lei possono servire a conoscere meglio l'attività dell'Azienda Sanitaria?:

	Totale = 31
Molto	13
Abbastanza	9
Poco	6
Niente	3

Secondo Lei quali sezioni di "Amministrazione Trasparente" andrebbero migliorate? (più risposte):

	Totale = 31 (risposte indicate: gli intervistati non rispondono su altre voci o sezioni on line)
Servizi erogati	5
Strutture Private Accreditate (centri)	3
Nessuno, risultano complete	13

Può indicare il riferimento alla/e "sottosezione/i" che secondo lei andrebbe meglio chiarita/e e perché ?

N. 3 sole risposte relative rispettivamente ai servizi ambulatoriali e al sistema delle prenotazioni on line.

Ha dei suggerimenti per aiutarci a migliorare la sezione "Amministrazione Trasparente"?:

N. 1 sola risposta relativa alla suddivisione per aree omogenee dei contenuti amministrativi da quelli dei servizi.