

Procedimenti Amministrativi

UO: "Comunicazione e Relazioni Esterne" _____

Direttore: **Dr. Giuseppe Rosario CASCINI** _____

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROCEDIMENTO	FONTI NORMATIVE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	INIZIO PROCEDIMENTO (D' UFFICIO, su ISTANZA, ecc.)	ATTO CONCLUSIVO (DELIBERAZIONE, DETERMINAZIONE, ORDINE, ecc.)	TERMINI DEL PROCEDIMENTO
Tutela del cittadino - Reclamo su atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni sanitarie.	D.L.vo n.502/92; L.R.n.38/2011; L.R. n.12/2008; Regolamento di Pubblica tutela approvato dall'Azienda Sanitaria di Potenza con Deliberazione n.774/2010	Dr. Giuseppe Cascini per l'URP di Lagonegro; Dr. Antonio Bavusi per l'URP di Potenza; Dott.ssa Nicolangela Marangelli per l'URP di Venosa.	Su istanza del cittadino /utente ,parenti/affini, associazioni di volontariato o di tutela. Il reclamo va presentato entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti.	Comunicazione del Direttore Sanitario/Amministrativo o loro delegati.	-30 giorni dal ricevimento del reclamo; - 45 giorni in caso di ritardo nell'invio delle relazioni di verifica da parte dei Responsabili dei Servizi interessati; -75 giorni in caso siano necessari ulteriori accertamenti tecnici;
Tutela del cittadino -Riesame dei reclami da parte della Commissione Mista Conciliativa (CMC).	Regolamento di Pubblica tutela approvato dall'Azienda Sanitaria di Potenza con Deliberazione n.774/2010.	Dr. Giuseppe Cascini per l'URP di Lagonegro; Dr. Antonio Bavusi per l'URP di Potenza; Dott.ssa Nicolangela Marangelli per l'URP di Venosa.	Il riesame alla CMC può essere richiesto dal cittadino /utente ,parenti/affini, associazioni di volontariato o di tutela, entro 15 giorni dal ricevimento della risposta.	Comunicazione del Direttore Generale .	-di norma entro 40 giorni dalla data di arrivo della richiesta di riesame alla CMC.

Firma del Direttore della U.O.....Dr. Giuseppe Cascini.....