

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Costantina**  
Cognome **Nardella**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- date ( da – a ) **giugno 2018 ad oggi**
  - nome e indirizzo del datore di lavoro **Arci Nazionale**
- tipo di azienda o settore **Associazione di Promozione Sociale Nazionale**
  - tipo di impiego
  - principali mansioni **Componente supplente del Collegio Nazionale dei Revisori dei conti**
  
- date ( da – a ) **giugno 2018 ad oggi**
  - nome e indirizzo del datore di lavoro **Arci Servizio Civile - Comitato Provinciale Foggia**
- tipo di azienda o settore **Associazione di Promozione Sociale Provinciale**
  - tipo di impiego
  - principali mansioni **Componente del Collegio dei Revisori dei conti**
  
- date ( da – a ) **maggio 2018**
  - nome e indirizzo del datore di lavoro **Automobile Club Italia – Unità territoriale provincia di Foggia**
- tipo di azienda o settore **Ente Pubblico non economico**
  - tipo di impiego
  - principali mansioni **Componente del Collegio dei Revisori dei conti**
  
- date ( da – a ) **aprile 2018 ad oggi**
  - nome e indirizzo del datore di lavoro **Arci Comitato Provinciale Foggia**
- tipo di azienda o settore **Associazione di Promozione Sociale Provinciale**
  - tipo di impiego
  - principali mansioni **Componente del Collegio dei Revisori dei conti**

- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- gennaio 2017 ad oggi**  
Azienda Ospedaliero-Universitaria “Ospedali Riuniti” di Foggia
- Ente pubblico regionale - Azienda Ospedaliero-Universitaria
- Presidente Organismo Indipendente di Valutazione
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
  - principali mansioni
- ottobre 2016 ad oggi**  
Regione Puglia
- Regione Puglia - Servizio Risorse Umane e Aziende Sanitarie
- Gruppo di lavoro regionale “Criteri regionali per la valutazione annuale delle performance organizzativa e individuale dei dirigenti medici e sanitari dipendenti del S.S.R.”
- Componente del gruppo di lavoro
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- maggio 2015 a giugno 2018**  
AdB – Autorità di Bacino della Puglia
- Ente pubblico - Agenzia Regionale
- Componente supplente del Collegio dei Revisori
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- aprile 2014 ad oggi**  
ARPA - Agenzia Regionale per la Prevenzione e la Protezione dell’Ambiente
- Ente pubblico - Agenzia Regionale
- Componente del Collegio dei Revisori
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- marzo 2014 a gennaio 2017**  
ASL della Provincia di Foggia
- Ente pubblico regionale - Azienda Sanitaria Locale Provincia di Foggia
- Presidente dell’Organismo Indipendente di Valutazione
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- gennaio 2014 a gennaio 2018**  
CIA Provincia di Foggia – Confederazione Italiana Agricoltori
- Organizzazione Professionale agricola
- Revisore unico

- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- giugno 2010 a giugno 2013**  
ASP dott. V. Zaccagnino di Sannicandro Garganico
- Ente pubblico regionale - Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
- Presidente del Collegio dei Revisori
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- luglio 2009 a gennaio 2013**  
ASL Foggia
- Ente pubblico regionale - Azienda Sanitaria Locale Provincia di Foggia
- Componente del Collegio Sindacale
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- 2009-2016**  
Arci Comitato Provinciale Foggia  
Associazione di Promozione Sociale
- Attività di collaborazione amministrativa e rendicontazione su progetti SPRAR “Foggia Welcom-ing” in cui l’Arci è Ente gestore
- Collaborazione professionale
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- triennio 2006-2008**  
Ospedali Riuniti di Foggia
- Azienda Ospedaliero-universitaria – Regione Puglia
- Componente del Nucleo di Valutazione
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- gennaio 2002 – dicembre 2009**  
Foggia - Via Domenico Fioritto n. 5
- Libera attività professionale
- Studio professionale di consulenza aziendale
- 
- date ( da – a )
    - nome e indirizzo del datore di lavoro
  - tipo di azienda o settore
    - tipo di impiego
    - principali mansioni
- ottobre 2001 – maggio 2002**  
Ente Parco Nazionale del Gargano
- Ente Parco Nazionale del Gargano
- Assegnataria di borsa di studio in materie economiche

- date ( da – a ) **settembre 1999 – dicembre 1999**
- nome e indirizzo del datore di lavoro CNIPA PUGLIA ( Foggia)
- tipo di azienda o settore Ente di Formazione Professionale
  - tipo di impiego
  - principali mansioni Docenza di Contabilità Industriale
  
- date ( da – a ) **settembre 1998 – giugno 2001**
- nome e indirizzo del datore di lavoro Dott. Marcello Tenore
- tipo di azienda o settore Dottore commercialista
  - tipo di impiego Tirocinio
  - principali mansioni Numerose procedure fallimentari con acquisizione di buona esperienza nelle procedure concorsuali e negli adempimenti del curatore. Gestione contabile ordinaria ed industriale in materia fiscale, societaria e tributaria.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- date ( da – a ) **dicembre 2017**
- nome e tipo di istituto di istruzione Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Scuola Nazionale dell'Amministrazione
- principali materie/abilità professionali oggetto dello studio Giornata seminariale di formazione per gli OIV sull'anticorruzione
- qualifica conseguita Attestato partecipazione
  
- date ( da – a ) **febbraio 2017**
- nome e tipo di istituto di istruzione Iscrizione nell'Elenco Nazionale OIV
- principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- qualifica conseguita 3 Fascia professionale
  
- date ( da – a ) **dicembre 2012**
- nome e tipo di istituto di istruzione Iscrizione Elenco Revisori Enti Locali
- principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- qualifica conseguita Revisore legale degli Enti Locali



- date ( da – a )
    - nome e tipo di istituto di istruzione
  - principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
  - qualifica conseguita
- giugno 2006**  
Iscrizione nel Registro dei Revisori contabili
- Revisore legale dei conti
- 
- date ( da – a )
    - nome e tipo di istituto di istruzione
  - principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
  - qualifica conseguita
- ottobre 2001**  
Esame di abilitazione alla professione di Dottore Commercialista
- Dottore Commercialista
- 
- date ( da – a )
    - nome e tipo di istituto di istruzione
  - principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
  - qualifica conseguita
- settembre 2000**  
Ordine dei Dottori Commercialisti di Foggia
- Master su “Il sistema di controllo di gestione nelle piccole e medie imprese”
- Attestato di partecipazione
- 
- date ( da – a )
    - nome e tipo di istituto di istruzione
  - principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
  - qualifica conseguita
- ottobre 1999 – maggio 2000**  
Ordine dei dottori commercialisti di Foggia
- Corso biennale post-laurea per la preparazione all’esame di abilitazione per Dottori Commercialisti
- Attestato di partecipazione
- 
- date ( da – a )
    - nome e tipo di istituto di istruzione
  - principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
  - qualifica conseguita
- marzo 1998**  
Università Statale “ G. D’Annunzio “ – Chieti
- Tesi di laurea in Economia e Politica Agraria avente ad oggetto:  
“Valutazione economica dei benefici ambientali prodotti dai trabucchi del Gargano”
- Laurea in Economia e Commercio

- date ( da – a )                    **ottobre 1990**
- nome e tipo di istituto di istruzione                    Conservatorio di musica "U. Giordano"
- principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- qualifica conseguita                    Diploma in Pianoforte principale
  
- date ( da – a )                    **luglio 1984**
- nome e tipo di istituto di istruzione                    Istituto Tecnico Commerciale "Fraccacreta" di San Severo
- principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- qualifica conseguita                    Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

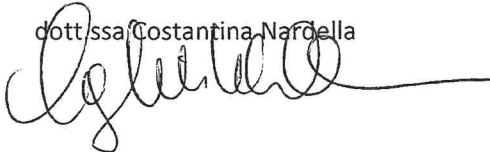
**CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| MADRELINGUA<br>ALTRE LINGUE | ITALIANO<br>INGLESE |
| • Capacità di lettura       | buona               |
| • Capacità di scrittura     | buona               |
| • Capacità di espressione   | orale buona         |
| •                           |                     |
| ALTRE LINGUE                | FRANCESE            |
| • Capacità di lettura       | buona               |
| • Capacità di scrittura     | buona               |
| • Capacità di espressione   | orale buona         |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della Legge 675/96 e successivo D. Lgs 196/2003 per le esigenze di selezione e comunicazione.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000

Foggia, 11 luglio 2018

dott.ssa Costantina Nardella  


## Relazione di accompagnamento al curriculum

### **Attività svolta dal Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliero-universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia.**

Nel triennio 2006-2008 sono stata componente del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliero-universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia.

L'attività svolta dal Nucleo di Valutazione di cui ho fatto parte, è stata caratterizzata dal processo di unificazione tra l'Azienda Ospedaliera e l'Università, processo che ha richiesto la ricerca di metodi di valutazione che sapessero conciliare le difficoltà operative e strutturali derivanti dalla unificazione.

Tutta l'attività di valutazione è stata indirizzata al miglioramento della qualità dei servizi attraverso l'ottimizzazione da parte della dirigenza del rapporto risorse-bisogni e il raggiungimento bilanciato dei costi-benefici.

Sono stati oggetto di valutazione i risultati ottenuti dai Dirigenti di Struttura Complessa e di Struttura Semplice rispetto all'attuazione degli obiettivi programmatici generali e specifici delle singole UU.OO a cui è stato affidato il budget.

In particolare la valutazione ha riguardato:

- la gestione del budget (risorse finanziarie, umane e strumentali affidate in relazione agli obiettivi assegnati rispetto ai risultati raggiunti);
- ogni altra funzione gestionale espressamente delegata, in base all'atto aziendale o ai regolamenti aziendali;
- l'efficacia dei modelli gestionali adottati per il raggiungimento degli obiettivi annuali.

Per tutti gli altri Dirigenti, la valutazione ha riguardato:

- l'osservanza delle direttive nel raggiungimento dei risultati in relazione all'incarico attribuito;
- il raggiungimento degli obiettivi prestazionali quali-quantitativi espressamente affidati;
- l'impegno e la disponibilità correlati all'articolazione dell'orario di lavoro rispetto al conseguimento degli obiettivi.

L'attività di monitoraggio e le verifiche svolte nel triennio di attività del Nucleo, hanno consentito alla Direzione Generale di registrare un miglioramento continuo delle performance di quasi tutte le Strutture Complesse, sia ospedaliere che universitarie.

Il Nucleo, sulla scorta delle verifiche effettuate con il supporto del Controllo di Gestione, ha accompagnato il management dell'Azienda ospedaliero-universitaria di Foggia, verso una sanità di eccellenza professionale ad alta tecnologia, orientata alla cura della persona.

### **Attività svolta dall'O.I.V. della Asl di Foggia**

Da marzo 2014 a gennaio 2017 ho svolto le funzioni di Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance della ASL Provincia di Foggia.

L'Organismo di cui ho fatto parte essendo stato il primo OIV nominato dalla ASL Foggia è stato impegnato sin dal suo insediamento, nello svolgimento di un'attività di collaborazione e supporto alla Direzione Strategica per dare avvio al ciclo della gestione della Performance con l'implementazione di un nuovo sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, obiettivi assegnati alle Strutture, e della performance individuale con la valutazione dei dipendenti dell'Area del Comparto.

Si è inoltre avviato un processo di monitoraggio, in collaborazione con il Responsabile della Trasparenza, in materia di trasparenza ed integrità riguardo alle informazioni, atti e documenti pubblicati sul sito web aziendale.

In collaborazione con il Responsabile dell'Anticorruzione, si è provveduto alla stesura definitiva del Codice di comportamento dei dipendenti, secondo le direttive dell'ANAC.

Inoltre, l'OIV da me presieduto, si è occupato:

- Monitoraggio in attuazione della delibera ANAC n.77/2013.  
All'esito del monitoraggio sono stati portati all'attenzione della Direzione Strategica tutti i rilievi riscontrati con alcune proposte migliorative delle procedure in essere;
- Regolamento aziendale per la valutazione della Performance dell'Area del Comparto.  
Verificata la non corrispondenza alla normativa vigente del Regolamento di Valutazione delle Performance del Comparto e della scheda di valutazione della ASL Foggia, si è proposto un nuovo Regolamento di Valutazione del Comparto con annessa la scheda di valutazione.
- Monitoraggio in attuazione della delibera ANAC n.148/2014.  
All'esito del monitoraggio sono stati portati all'attenzione della Direzione Strategica tutti i rilievi riscontrati con alcune proposte migliorative delle procedure in essere;



- Proposta del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance aziendale.
- Monitoraggio in attuazione della delibera ANAC n. 43/2016.  
All'esito del monitoraggio sono stati portati all'attenzione della Direzione Strategica tutti i rilievi riscontrati con alcune proposte migliorative delle procedure in essere.
- Valutazione della Dirigenza e del Personale del Comparto per il triennio 2012/2014.  
Sono state esaminate in totale n. 8.876 schede del personale dell'Area Comparto e n. 2.473 schede della Dirigenza.  
Per il comparto è stata svolta la procedura di conciliazione con n. 23 dipendenti che hanno contestato la valutazione del Dirigente.  
Per i Dirigenti sono state predisposte le schede di valutazione di II istanza e a breve si svolgerà la procedura di conciliazione per le schede contestate.

Per svolgere il lavoro sopra sinteticamente elencato e non esaustivo di tutte le attività svolte, l'OIV ha tenuto nel 2014 n. 17 riunioni e nel 2015 n. 31 riunioni.

#### **Attività svolta dall'O.I.V. dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia.**

Da gennaio 2017 sono stata nominata Presidente dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Foggia.

Per gli "Ospedali Riuniti" di Foggia, l'OIV da me presieduto rappresenta il primo Organismo istituito poiché, fino al 2016, tali funzioni sono state assolte da un Nucleo interno.

Sin dall'insediamento, dopo una prima fase di acquisizione della documentazione utile a comprendere lo stato dell'arte dell'intero sistema della Performance Aziendale, si è proceduto alla verifica e approvazione della Valutazione degli obiettivi aziendali e individuali per l'anno 2015 e, successivamente, per l'anno 2016.

Nel corso del 2017 sono state adottate le nuove schede di valutazione per l'Area del Comparto, in ossequio alle disposizioni della nuova normativa.

Si è provveduto alla validazione della Relazione sulla Gestione dell'anno 2015.

In accordo con la Direzione Strategica, si è stabilito di aggiornare il Sistema di Misurazione e Valutazione che sarà adottato entro la fine del mese di luglio del corrente anno.

Per svolgere il lavoro sopra sinteticamente elencato e non esaustivo di tutte le attività svolte, l'OIV ha tenuto fino ad oggi 20 riunioni collegiali nel 2017 e 10 riunioni nel 2018.

## Attività e obiettivi dell'Organismo Indipendente di Valutazione

L'OIV svolge la funzione di misurazione e valutazione della performance (art. 14 D. Lgs 150/2009), ad esso compete la misurazione e valutazione della performance di ciascuna struttura amministrativa nel suo complesso, nonché la proposta di valutazione annuale dei dirigenti di vertice (D. Lgs 150/2009 art. 14).

L'attività dell'OIV, può essere così sintetizzata:

1. supportare l'organo politico-amministrativo nella definizione degli **obiettivi strategici**;
2. contribuire all'allineamento dei comportamenti del personale alla missione organizzativa;
3. garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale delle prestazioni dell'ente;
4. presentare una proposta di valutazione dei **dirigenti di vertice**;
5. elaborare una relazione annuale a cui è legata l'assegnazione della **premieria dei dipendenti**;
6. attestare l'assolvimento degli obblighi di **trasparenza ed integrità**.

### 1. Supportare l'organo politico-amministrativo nella definizione degli obiettivi strategici

Gli elementi che consentono di monitorare l'efficienza e la qualità dei processi messi in atto dall'Azienda, vengono formulati nel bilancio di previsione, nel processo di budgeting e nei meccanismi di valutazione.

Il processo di budget consente alla Direzione di esprimere la sua capacità di programmare e gestire la propria attività, sulla base di un costante monitoraggio di alcune variabili. E' dunque lo strumento fondamentale per poter attuare quanto previsto nel Piano delle performance.

Prevedere un sistema di monitoraggio basato su indicatori di tipo economico patrimoniale può permettere all'Azienda di rilevare trimestralmente i costi del personale, i costi sostenuti per beni e servizi, e i costi maggiormente significativi e porli a confronto con i ricavi della gestione caratteristica.

L'OIV verifica l'effettiva e corretta identificazione degli obiettivi, attraverso la definizione degli stessi, degli indicatori e dei target perseguiti dall'Azienda per ogni esercizio, in piena coerenza con il sistema di programmazione regionale e aziendale.

Assicura inoltre la programmazione e lo sviluppo di continue azioni di sostegno e supporto allo sviluppo dei sistemi gestionali interni di programmazione e controllo e gestione del personale. A tal fine, supporta rispettivamente la Direzione Strategica, il Controllo di gestione e l'Area Risorse umane nella costruzione e nella implementazione del sistema di valutazione della performance organizzativa e individuale nel rispetto della disciplina dettata dal D. Lgs 150/2009.

Fornisce inoltre un contributo tecnico al processo di elaborazione del Piano della Performance ed un monitoraggio periodico sull'attuazione dello stesso, sulla base di evidenze documentali fornite dalle funzioni aziendali competenti.

## **2. Contribuire all'allineamento dei comportamenti del personale alla missione dell'organizzazione**

La funzione di misurazione e valutazione delle performance può quindi contribuire ad un miglioramento organizzativo, gestionale e qualitativo del lavoro svolto, e se usato come sistema operativo dinamico e non come mero adempimento burocratico, può facilitare il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori, rendendoli informati e partecipi dei valori e dei principi che l'organizzazione aziendale si è preposta, ovvero responsabili dei successi e dei limiti collettivi e individuali.

## **3. Garantire la correttezza del processo di misurazione e valutazione annuale delle prestazioni dell'azienda nel suo complesso in relazione ai suoi processi**

L'OIV, al fine di garantire la correttezza del processo di valutazione, provvede a verificare:

- la correttezza metodologica della misurazione del grado di raggiungimento delle performance;
- l'attribuzione degli obiettivi assegnati ad ogni singolo dirigente nell'ambito del sistema di misurazione della performance;
- l'attribuzione degli obiettivi assegnati al restante personale nell'ambito del sistema di misurazione delle performance;
- che la metodologia della valutazione delle performance individuali dei dirigenti e del restante personale sia basata sui principi di merito ed equità;
- la correttezza delle applicazioni contrattuali in materia di valutazione.

## **4. Presentare una proposta di valutazione dei dirigenti di vertice**

Relazione accompagnamento al curriculum  
dott.ssa Costantina Nardella



L'art. 14 co. 4 lettera e) del D. Lgs. 150/2009 prevede che l'OIV proponga all'organo di indirizzo politico-amministrativo, la valutazione dei dirigenti di vertice e l'attribuzione ad essi dei premi come previsti dallo stesso.

L'OIV, sulla base dei risultati della valutazione delle singole unità organizzative, dello stato delle relazioni con i portatori di interessi, e di analisi specifiche sul benessere organizzativo eventualmente promosse, elabora annualmente una relazione sulla valutazione della performance del sistema complessivo.

**5. Elaborare una relazione annuale a cui è legata l'assegnazione della premialità dei dipendenti**

L'OIV valida la Relazione sulla Performance e ne accerta la pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda.

**6. Attestare l'assolvimento degli obblighi di trasparenza ed integrità**

Il D. Lgs 150/2009 prevede che sia l'organo di indirizzo politico-amministrativo a definire il Programma triennale per la Trasparenza e l'integrità.

L'OIV promuove e attesta l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità previsti dal D. Lgs. 150/2009.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della Legge 675/96 e successivo D. Lgs 196/2003 per le esigenze di selezione e comunicazione.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art.76 del DPR 445/2000

Foggia, 11 luglio 2018

dott.ssa Costantina Nardella

