



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
BASILICATA
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

Il Direttore Generale

Prot. 108149

Data 12 Settembre 2012

<p>INDAGINE DI CLIMA INTERNO - AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE BASILICATA – AVVISO A TUTTI I DIPENDENTI</p>
--

Carissimo/a dipendente,

la Regione Basilicata partecipa, insieme ad altre regioni Italiane (Liguria,Umbria,Marche,Toscana, Provincia autonoma di Trento e Bolzano,Veneto) al network nazionale su "Il sistema di valutazione della performance del network delle Regioni" , con la collaborazione del Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Una delle aree di valutazione previste nel progetto riguarda la rilevazione della soddisfazione degli operatori tramite l'analisi di clima interno effettuata su tutto il personale delle Aziende Sanitarie , dell'Azienda Ospedaliera "S.Carlo" e del CROB.

L'indagine di clima organizzativo ha l'obiettivo di identificare criticità ed aree di forza nell'ambito del contesto organizzativo di riferimento per attivare efficaci processi di miglioramento.

A tal fine è previsto l'utilizzo di uno strumento di rilevazione della soddisfazione dei dipendenti che viene effettuata tramite la somministrazione di un questionario a tutto il personale aziendale.

Il questionario sarà compilabile collegandosi ad internet da qualsiasi computer aziendale o personale e sarà attivo 24 ore su 24.

Nei prossimi giorni riceverà una lettera contenente le istruzioni dettagliate per effettuare la compilazione del questionario ed una password, che le chiedo di conservare con cura.

La password è unica e del tutto casuale e le consentirà di compilare ed inviare il questionario in completa autonomia e nel rispetto della sua privacy.

Al momento dell'invio definitivo del questionario da lei compilato, la password si disattiverà,diventando quindi inutilizzabile una seconda volta.

L'indagine sarà aperta dal **15 ottobre 2012 al 15 novembre 2012.**

Potrà accedere al sito del questionario in qualsiasi momento riterrà più opportuno, naturalmente entro questa finestra temporale.

Per ulteriori informazioni o chiarimenti può contattare la dott.ssa Silvia Zett e la dott.ssa Francesca Sanna del Laboratorio Management e Sanità ai seguenti numeri di telefono: 050-883879 e 050-883860.

Per la buona riuscita dell'indagine è molto importante la Sua partecipazione.

Ringraziandola anticipatamente per la preziosa collaborazione le porgo i miei più cordiali saluti.

Mario MARRA