

# Misure e indicatori

Viola Damen



# Perché “dare i numeri”?

- Per avere/dare informazioni
- Per verificare e monitorare e consentire di verificare e monitorare
- Per prendere decisioni e far scegliere



# Misure

## semplici

- Peso corporeo
- Parametri vitali
- Tempi
- ...

## complesse

- Dolore
- Qualità della vita
- Stato funzionale
- Capacità cognitive
- ...



# Misure e indicatori

Q31



- Indicatore: misura che consente di descrivere fenomeni complessi e di prendere decisioni per ottenere o mantenere cambiamenti

(Focarile)



# INDICATORI

- L'indicatore come ponte tra fenomeno e decisione



## BASATI SU DATI AGGREGATI

- Misurano più eventi o fenomeni
- Basati su:
  - Media
  - Proporzione
  - Percentuale
  - Rapporto

## EVENTI SENTINELLA

Q31

- Individuano eventi o comportamenti che non dovrebbero aver luogo
- Finalizzato a correggere errori dopo che sono avvenuti
- Di solito sono rappresentati come numeri assoluti



## **MEDIA**

Somma valori di una variabile/  
Numero di soggetti considerati

## **PROPORZIONE**

Somma dei soggetti con una  
caratteristica o attributo/  
Numero di soggetti considerati\*

## **Variazione (delta)**

Differenza tra 2 valori osservati

### **Variazione percentuale**

$$(b-a)/a \times 100$$

## **RAPPORTO**

Correlazione tra due variabili  
Es n° operatori/n° di pazienti

**\*Tassi e percentuali sono proporzioni**



# Selezionare gli indicatori

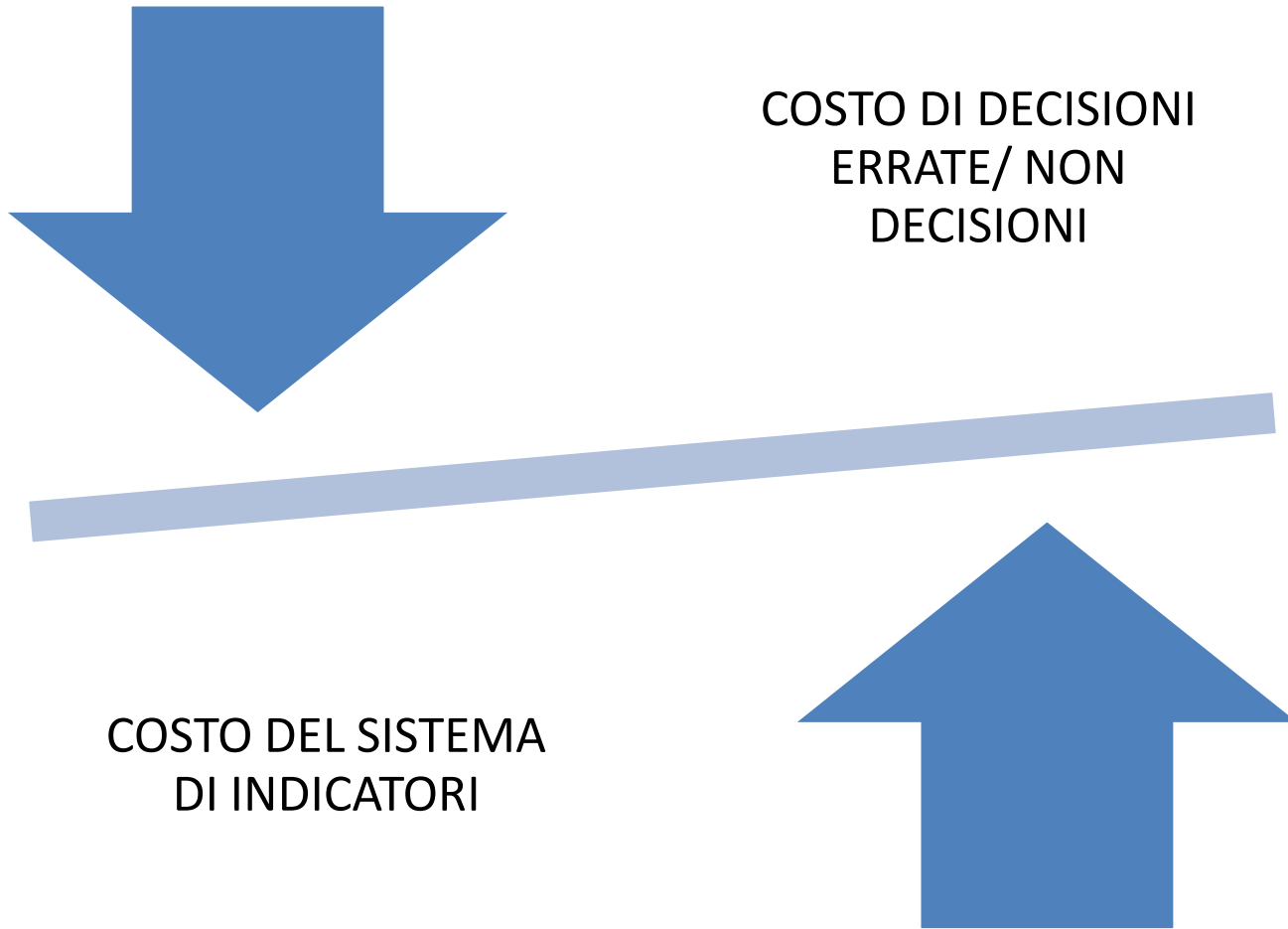
- Importanza della variabile misurata
- Specificità dell'indicatore per il fenomeno\*
- Semplicità di rilevazione
- Comprensibilità
- ...

\* Possono esse utilizzati anche indicatori "proxy" (meno specifici) nella consapevolezza che il legame con l'esito valutato è indiretto





# il numero ottimale di indicatori



# Costruire un set di indicatori

- Per ciascun indicatore
  - Titolo
  - (razionale)
  - Formula
  - (Specifiche operative)
  - Fonti dei dati
  - Valore atteso (o almeno direzione + - =)



# Valutazione geriatrica preoperatoria:

Numeratore	N° soggetti che hanno ricevuto una consulenza geriatrica preoperatoria tra coloro che soddisfano i criteri di inclusione
Denominatore	Tot. pazienti dimessi dall'ospedale con diagnosi principale cod. ICD-9-CM 820.0; 820.01; 820.02; 820.03; 820.09; 820.20; 820.21; 820.22; 820.8
Metodo di raccolta dei dati	<b>Retrospettivo: cartella clinica</b>
Elementi informativi	<u>Dati:</u> <b>Consulenza geriatrica documentata (SI/NO)</b>
Modalità di sintesi	% (proporzione n/n)
atteso	100%
RIFERIMENTI	NZGG 2003, Cameron 2000, Marcantonio 1999.

# Indicatori e decisioni

rilevazione

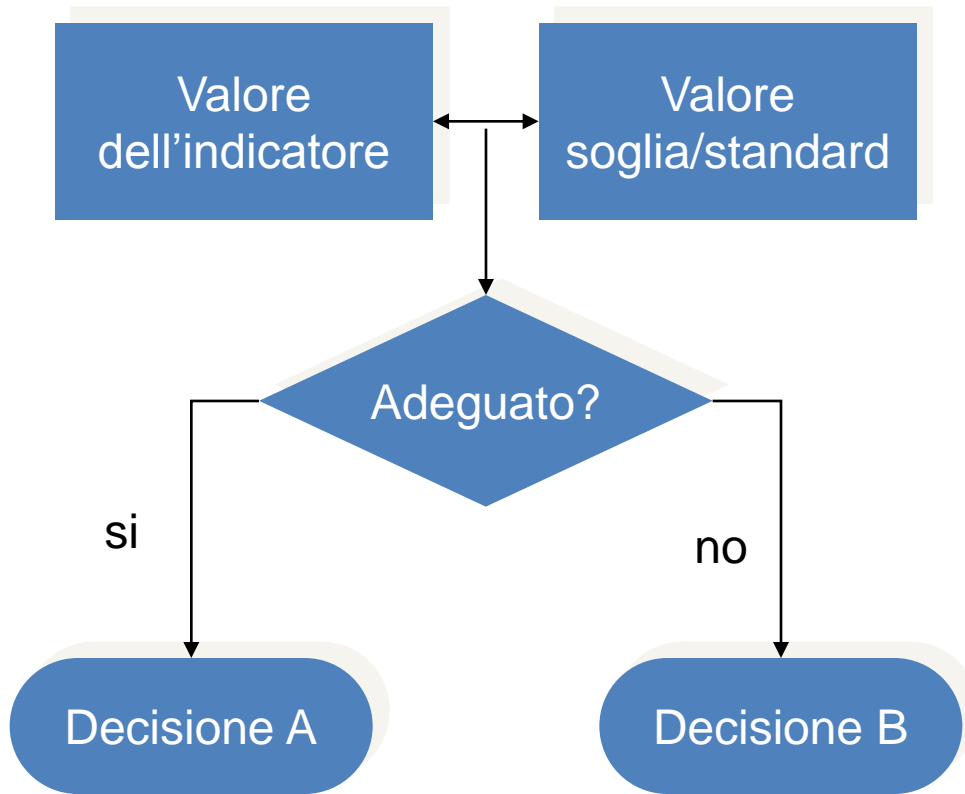
valutazione

decisione

Perchè un indicatore possa modificare le decisioni è opportuno che sia accompagnato da una “soglia”



# La valutazione



- Se il valore osservato è più alto o più basso della soglia ci si impegna a fare qualcosa, se non altro per accertare se si tratti di un fenomeno reale o se è dovuto al caso o ad errori.

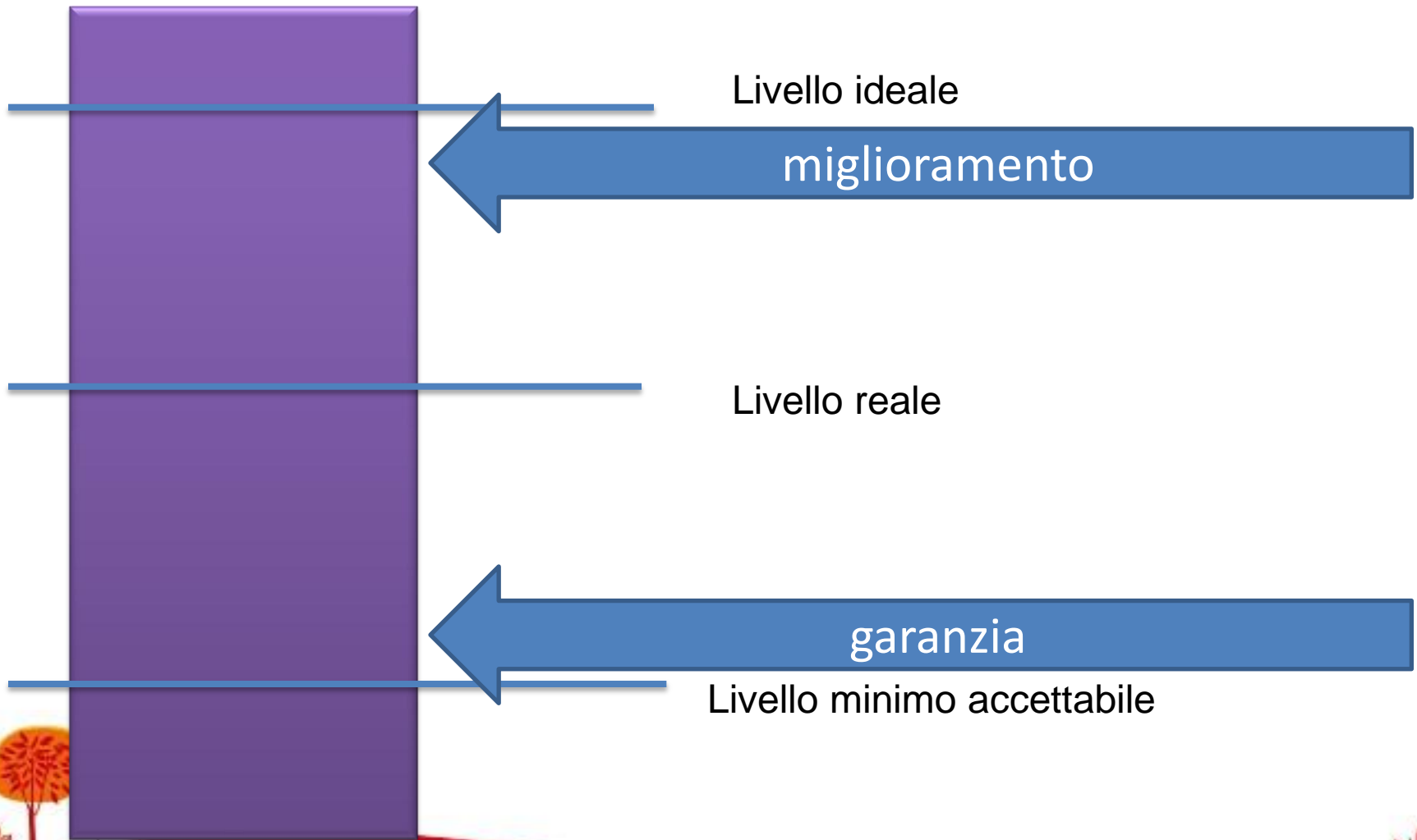


# Definire il valore dello standard (soglia)

- Valori riportati in letteratura
- Valori previsti da norme interne o esterne
- Definizione statistica sulla base dei valori osservati (storico)
- ...



# Dove fissare lo standard?



Livello ideale

miglioramento

Livello reale

garanzia

Livello minimo accettabile