

Definizioni e caratteristiche dell'audit

Luisa Iannotti



Tipologie di audit in sanità

- Audit interni Audit di parte prima (svolto da operatori dell'organizzazione oggetto di verifica)
- Audit esterni Audit di parte seconda (svolto da chi ha interesse nell'organizzazione)
- Audit esterni Audit parte terza svolto da organismi esterni (JCI, Enti Certificazione, Regione per accreditamento, ...)
- Audit clinici



Tipologie di audit in sanità

- Tutte le tipologie hanno caratteristiche comuni:
- derivano da un processo intenzionale e strutturato, basato su criteri o standard espliciti e stabiliti a priori;
- richiedono impegno, tempo e un'accurata pianificazione;
- esaminano, valutano e producono un report;
- sono finalizzati al miglioramento.



Audit clinico

- Peculiare dell'ambito sanitario è una specifica forma di *audit interno* definito “*audit clinico*”, governato dai professionisti sanitari e focalizzato su tematiche relative all'area clinica.



Cosa non è l'audit clinico

- Revisione dei processi e dei risultati da parte di soggetti "esterni"
- Discussione di casi (durante il percorso del paziente) per valutare il trattamento più appropriato
- Revisione della casistica con uno o più esperti
- Presentazione di casi complessi a scopo di apprendimento
- Discussione di problematiche relative a pazienti o a problemi organizzativi
- Discussione finalizzata ad individuare le migliori pratiche da adottare in specifiche situazioni cliniche
- Gruppi per la revisione di protocolli

Audit della qualità di parte
I – II - III

Discussione del caso in
equipe /briefing

Supervisione

Presentazione di casi

Riunioni

Consensus meeting

Gruppi di lavoro

Cos'è l'audit clinico?

E' un processo di miglioramento della qualità e quindi i benefici sono:

- Migliorare la pratica clinica;
- Fornire garanzie sulla qualità dell'assistenza mediante applicazione delle migliori pratiche evidence-based;
- Ascoltare i pazienti, comprendere e dare risposta alle loro aspettative;
- Ridurre al minimo errore o danni ai pazienti;
- Ridurre i reclami/risarcimenti.



Cos'è l'audit clinico?

Cosa dicono i professionisti

Documento prodotto con il metodo Delphi da professionisti dell'Ausl di Modena (2010)



Cos'è l'audit clinico secondo i Professionisti

- *... Rappresenta quindi un momento di confronto tra professionisti e di verifica della pratica clinica che permette di rispondere in modo razionale e strutturato ai quesiti: “stiamo facendo la cosa giusta?”, “diagnosi e trattamento applicati hanno prodotto il massimo di qualità della cura o di miglioramento clinico che ci si poteva aspettare?”, consentendo in tal modo di tradurre in termini “reali” i concetti di appropriatezza, efficacia e qualità.*



Audit clinico

Definizione NICE (*National Institute for Clinical Excellence*).

*L'audit clinico è un processo finalizzato a **migliorare** le **cure** offerte al paziente ed i **risultati** ottenuti, attraverso il **confronto sistematico** delle prestazioni erogate con criteri espliciti, l'implementazione di **cambiamenti** a livello **individuale** e di **team** e il **successivo monitoraggio** dei fattori correttivi introdotti.*



Il metodo

- Si utilizza il termine di **audit clinico strutturato** per sottolineare ulteriormente la necessità di un metodo standardizzato
- Garanzia dei risultati
- Garanzia per i clinici
- Garanzia per l'organizzazione



Elementi presenti in un Audit Clinico efficace

Q7

- Motivazione dei professionisti
- Presenza di un programma strutturato e con responsabilità definite
- Multidisciplinare
- Con il contributo dei pazienti coinvolti
- L'oggetto rilevante
- Con uno standard di riferimento riconosciuto (LG valide)
- Verifica del miglioramento raggiunto



Esercizio individuale e di gruppo

- Le barriere alla realizzazione di un Audit Clinico

