

L'audit e il governo clinico

Viola Damen



Lavorare secondo i principi della qualità

Non è (solo) fare bene il proprio lavoro
è

Condividere una visione
Applicare dei metodi



Clinical Governance

“strategia mediante la quale le organizzazioni sanitarie si rendono responsabili del **miglioramento continuo della qualità dei servizi** e del raggiungimento-mantenimento di **elevati standard assistenziali**, stimolando la **creazione di un ambiente che favorisca l'eccellenza professionale**”

(A First Class Service, 1998)



GOVERNO CLINICO

“ha come principale obiettivo quello di garantire l’affidabilità del servizio sanitario anche attraverso **l’uso sistematico di strumenti** tesi a garantire la sicurezza, la buona pratica clinica, la verifica e il miglioramento continuo dei risultati.”

(PSR RER)



Governo clinico?



La condivisione



promuovere la **partecipazione** dei professionisti allo sviluppo dei servizi sanitari

favorire la **responsabilizzazione** di tutti i livelli dell' organizzazione per la qualità dei servizi

sollecitare la capacità di **autogoverno** dei professionisti



Governo clinico: tools and skills

- Evidence based practice
- Information, Data Management
- Formazione e training
- Linee guida e percorsi clinici
- HTA
- Audit
- Gestione del rischio
- Coinvolgimento del cittadino
- Accreditamento
- Ricerca e innovazione
- Valorizzazione delle attitudini, conoscenze e competenze dei singoli professionisti.



AUDIT CLINICO E RICERCA



I quesiti della qualità

- Qual è la migliore pratica da adottare?
- La pratica x è efficace? O più efficace della pratica y?
- Riesco ad applicare correttamente la buona pratica?
- Sto ottenendo i risultati migliori possibili?
- Cosa posso cambiare per allinearli alle migliori pratiche?



Audit vs ricerca

- Alle prime risponde la ricerca.
- L'audit clinico è uno strumento che consente di rispondere alle ultime due domande.



Research

Disegnata per creare nuove conoscenze generalizzabili

Disegnata per testare un'ipotesi

Il punto di riferimento è una domanda

Generalmente prevede la raccolta di dati aggiuntivi ma può includere anche l'analisi di dati routinari.

Può prevedere trattamenti o analisi aggiuntive rispetto a quelli delle cure ordinarie.

Il disegno dello studio può prevedere l'allocazione dei pazienti rispetto ad un intervento

Richiede la revisione del comitato etico

Clinical Audit

Disegnato per produrre informazioni su come migliorare l'assistenza

Disegnata per verificare se l'assistenza è aderente allo standard

Misura a fronte di uno standard

Generalmente prevede l'analisi di dati esistenti, solo occasionalmente può prevedere la raccolta di dati ad ho (es. Questionari o interviste).

Non prevede interventi

Generalmente non Richiede la revisione del comitato etico

Q10



Audit vs ricerca

- Alle prime risponde la ricerca.
- L'audit clinico è uno strumento che consente di rispondere alle ultime due domande.
- L'audit nasce dopo la ricerca perché a lungo si è ritenuto che fosse sufficiente rispondere alle prime due domande per ottenere il cambiamento.



5 maggio 2014: giornata mondiale per il lavaggio delle mani



It takes just
5 Moments
to change
the world

Clean your
hands, stop
the spread of
drug-resistant
germs!



La nascita dell'audit clinico

- L'audit clinico viene comunemente fatto risalire, come prima applicazione nella pratica clinica, al periodo della guerra di Crimea (1853-1855). Fu in quegli anni, infatti, che un'infermiera inglese, Florence Nightingale, preoccupata delle scarse condizioni igieniche e dell'elevata mortalità tra i soldati negli ospedali da campo, fece in modo che la sua équipe applicasse rigide procedure sanitarie ed igieniche durante l'attività svolta e, meticolosamente, raccolse i dati della mortalità dei pazienti. In seguito ai cambiamenti da lei introdotti, il tasso di mortalità scese dal 40% al 2%. Il suo approccio metodologico, l'uniformità e la comparabilità dei dati, è riconosciuto come uno dei primi programmi di gestione del processo sanitario attraverso l'applicazione di procedure sistematiche, in questo caso finalizzate a ridurre il tasso di infezioni sui ricoverati.



AUDIT: cos'è

- E' un PROCESSO di miglioramento della qualità dell'assistenza e degli outcomes
- Usa CRITERSI ESPLICITI
- Implementa il CAMBIAMENTO
 - Individuale
 - Di team
 - Di servizio
- Monitorizza il cambiamento



Cambiamento

$$\text{Performance} = \frac{\text{Motivazioni x Competenze}}{\text{Barriere}}$$

- ✓ *Cambiamento delle opinioni*
- ✓ *Cambiamento dei comportamenti clinici*
- ✓ *Cambiamento dei contesti organizzativi*



Gli strumenti più efficaci

Generalmente inefficaci

Disseminazione di
materiale educativo

Convegni basati su
didattica tradizionale

Di effetto variabile

Audit & feedback

Opinion leaders

Processi di costruzione
di consenso a livello
locale

Generalmente efficaci

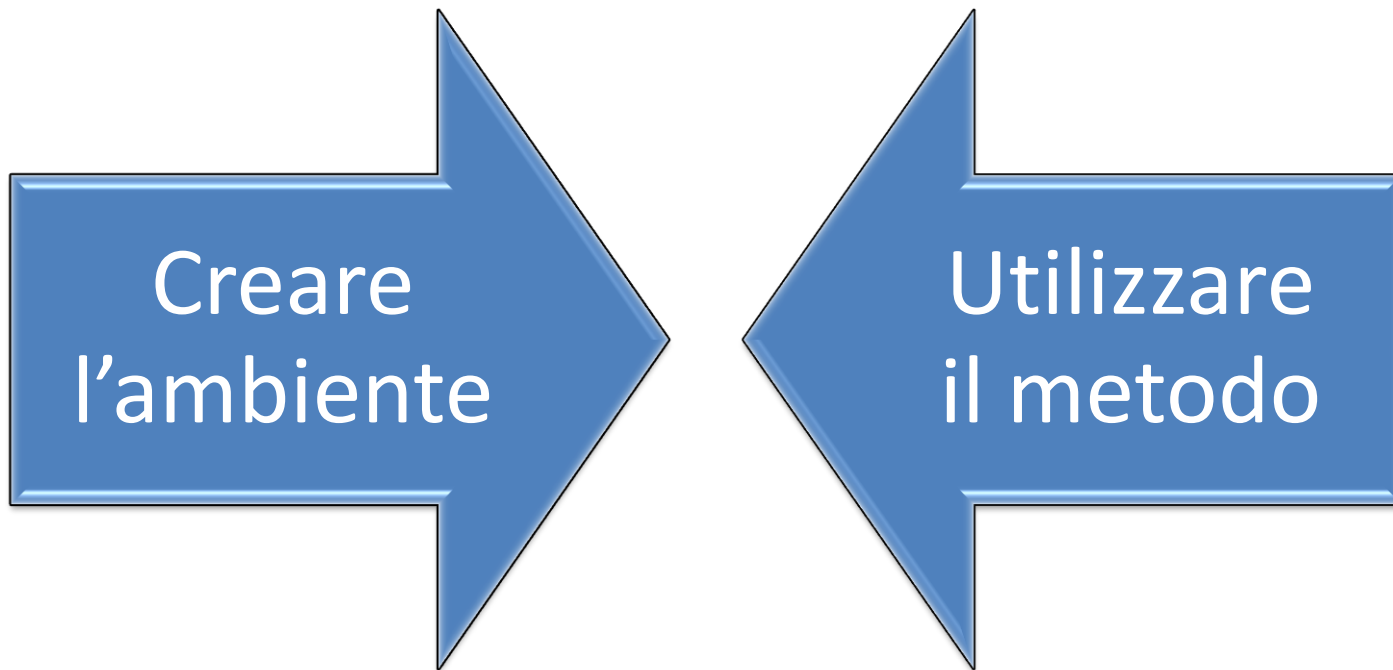
Reminders

Visite di educatori

Interventi compositi

Workshop interattivi

Principles for Best Practice in Clinical Audit (2001-2008)



L'ambiente

- Orientamento al miglioramento
- Attitudine al confronto
- Competenza clinica e metodologica

Non è per tutti

Non può essere obbligatorio



Alcune opportunità dall'ambiente

- Disponibilità di fonti informative
- Sempre maggiore richiesta di “qualità” (o sempre minore tolleranza per la “non qualità”)
- Sempre più frequenti richieste di cambiamento
- L'audit clinico è “di moda”



In sintesi

- Che cosa è un audit clinico?
 - Una modalità per valutare la qualità dell'assistenza
 - Uno strumento di governo clinico
 - Una modalità di apprendimento sul campo e crescita professionale

