



Servizio Sanitario Regionale Basilicata
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO

NUMERO 2018/00548

DEL 01/08/2018

Collegio Sindacale il 01/08/2018

OGGETTO

Approvazione Carta dei Servizi . Edizione 2018.

Struttura Proponente

Comunicazione e Relazioni Esterne - (LAG)

Documenti integranti il provvedimento:

Descrizione Allegato	Pagg.	Descrizione Allegato	Pagg.
Carta dei Servizi 2018	58		

Uffici a cui notificare

Comunicazione e Relazioni Esterne - (PZ)

Comunicazione e Relazioni Esterne - (LAG)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente è stata pubblicata ai sensi dell'Art.32 della L.69/2009 all'Albo Pretorio on-line in data 01/08/2018

La presente diviene
eseguibile ai sensi
dell'art.44 della L.R.
n.39/2001 e ss.mm.ii

Immediatamente

Dopo 5 gg dalla
pubblicazione all'Albo

Ad avvenuta
approvazione
regionale

Il Responsabile dell'U.O.S.D. "URP Comunicazione" dott. Giuseppe Cascini relaziona quanto segue:

Richiamata la Deliberazione n.575 del 5.7.2010 con la quale questa Azienda Sanitaria ha approvato la prima edizione della Carta dei Servizi nonché la Deliberazione n. 450 del 11.7.2017 con la quale è stata approvata la seconda edizione della Carta dei Servizi dell'ASP;

Tenuto conto che la Carta dei Servizi va aggiornata periodicamente anche in relazione alla riorganizzazione del sistema sanitario regionale intervenuto a seguito della L.R. n. 2/2017;

Richiamata la normativa riguardante l'adozione delle Carte dei Servizi da parte della Aziende Sanitarie e più in particolare :

-il DPCM 19.5.95 contenente lo schema generale di riferimento delle Carte dei servizi pubblici sanitari;
- la Legge Regionale 31 Ottobre 2001 n. 39 – " Riordino e razionalizzazione del Servizio Sanitario Regionale" con particolare riferimento all'art. 46 ;

Visto il testo della Carta dei Servizi, appositamente predisposto dall'UOSD "URP Comunicazione" , che si compone nel seguente modo:

- Sezione Prima – Presentazione dell'Azienda –Mission e Principi fondamentali;
- Sezione Seconda – Servizi e prestazioni;
- Sezione Terza- Impegni e Standard;
- Sezione Quarta- Tutela e verifica.

Considerato che il testo della Carta dei Servizi risponde pienamente ai requisiti stabiliti dalla normativa sopra richiamata nonché agli obiettivi di trasparenza e partecipazione degli utenti definiti all'interno dell'Atto Aziendale (Titolo II .5);

Ritenuto pertanto di dover procedere ad approvare ed adottare la Carta dei Servizi Sanitari nel testo allegato alla presente ;

Dato atto che la formulazione della proposta di un atto deliberativo impegna la responsabilità del soggetto proponente in ordine alla regolarità amministrativa e legittimità del contenuto della stessa;

PROPONE AL COMMISSARIO

Di approvare ed adottare la Carta dei Servizi dell'ASP Edizione 2018, nel testo allegato che fa parte integrante e sostanziale della presente Deliberazione

IL COMMISSARIO

In virtù dei poteri conferitigli con Decreto di nomina dal Presidente della Giunta Regionale di Basilicata n. 5 del 22.1.2018;

Letta e valutata la proposta deliberativa riportata in narrativa;

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore amministrativo, del Direttore sanitario, resi per quanto di rispettiva competenza;

DELIBERA

di adottare la proposta di deliberazione sopra riportata, nei termini indicati e per l'effetto:

- 1) approvare ed adottare la Carta dei Servizi dell'ASP Edizione 2018, nel testo allegato che fa parte integrante e sostanziale della presente Deliberazione;
- 2) prendere atto che il nuovo testo della Carta dei servizi , sostituisce integralmente quello approvato con Deliberazione n.450/2017;

3) incaricare l'UOSD "URP Comunicazione" di predisporre un adeguato Piano di comunicazione della Carta dei Servizi ;

4) ad esecutività della presente trasmettere copia della presente alle UOSD URP Comunicazione, Trasparenza e Sito per i provvedimenti di rispettiva competenza.

L'Istruttore

Il Responsabile Unico del Procedimento

Giuseppe Cascini

Il Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa

Il presente provvedimento è notificato ai destinatari a cura dell'istruttore.

Massimo De Fino

Massimo De Fino

Vincenzo Andriuolo

Il Direttore Sanitario
Massimo De Fino

Il Commissario
Massimo De Fino

Il Direttore Amministrativo
Vincenzo Andriuolo

Tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa e nel dispositivo della deliberazione sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge.